

A EIRA: INNOVACIÓN BIBLIOTECARIA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Datos de la biblioteca

Biblioteca Municipal Sagrada Familia

Con el apoyo de los servicios centrales de la Red Municipal de bibliotecas.

Persona de contacto: Noelia Pedreira Candal; Enrique Rodríguez Ordóñez

Correo electrónico: bsagradaf@coruna.es

Descripción de la experiencia

A Eira es el lugar donde pasa todo en el rural gallego: donde se juega, se hacen fiestas, se trabaja conjuntamente con la comunidad y se saluda al vecino..., es decir, el lugar en el que se produce la socialización y el trabajo colaborativo de una comunidad.

En los últimos años, el ayuntamiento de A Coruña desarrolla una serie de iniciativas donde las personas y colectivos de la ciudad diseñan de manera conjunta acciones para la mejora de su entorno: los denominados laboratorios ciudadanos (Co-LAB) promovidos por la concejalía de Participación e Innovación Democrática.

A su vez, la dirección de la Red Municipal de Bibliotecas de A Coruña (BMC) ha participado en diversos foros nacionales e internacionales (Fundación Bill y Melinda Gates, INELI, MediaLAB Prado, Fundación Germán Sanchez Ruipérez...) que promueven la habilitación de espacios bibliotecarios dedicados a la creación, difusión y aprendizaje a través de contenidos realizados por los usuarios y por las usuarias desde una perspectiva interdisciplinar y colaborativa: los denominados espacios Maker.

La confluencia de una voluntad política del actual Gobierno municipal -que promueve la innovación y la participación ciudadana- con el posicionamiento activo de las BMC en estos nuevos ámbitos y, sobre todo, con las nuevas demandas sociales de la ciudadanía vinculadas a la gestión compartida del conocimiento, impulsan el desarrollo del proyecto de A Eira en un barrio de A Coruña con unas características sociodemográficas de población mayor o migrante, un urbanismo desfasado, la escasez de servicios públicos y la falta de entornos que favorezcan el encuentro.

Con ese impulso, se estructura un proyecto en el que se antepone la participación de vecinas y vecinos y la obtención de conocimiento sobre su percepción de la biblioteca,

de sus servicios actuales y de sus servicios potenciales. La configuración del espacio y contenidos del futuro Bibliolab A Eira se supeditarían a las experiencias que nos transmitan, de manera que se decide articular el proyecto en las siguientes tres fases:

1. INVESTIGACIÓN PARTICIPATIVA. Recopilación y análisis de la información e informe de conclusiones.
2. CREACIÓN DEL BIBLIOLAB. Reforma del espacio y dotación de equipamiento.
3. FUNCIONAMIENTO DEL BIBLIOLAB. Convocatoria y desarrollo de proyectos y acciones.

Materiales utilizados

Diseño y Línea gráfica.

Se ha encargado un diseño y una línea gráfica a una empresa externa, para así incidir en la identidad del proyecto a la hora de divulgarlo y documentarlo. Además, se incorpora el hastag #eiralab para divulgar/compilar contenidos en entornos digitales.

El conocimiento experto, el individual y el compartido.

Se ha contado con el aval y la experiencia de la Fundación Germán Sánchez Ruipérez para la aplicación de una metodología de Experiencia de usuario (Ux). Han colaborado en su desarrollo unas 50 personas : usuarias y no usuarias de la biblioteca; personal de otras bibliotecas; representantes de colectivos del tercer sector, y las decanas de Sociología (vecina del barrio y usuaria de la biblioteca, con lo que su aportación adquiere una doble vertiente) y de CC. de la Salud de la Universidade da Coruña. Esto nos ha permitido obtener una propuesta de valor para la elaboración del diseño y oferta de contenidos del BiblioLAB A Eira.

Espacio requerido

Se han conseguido unos locales anexos a la biblioteca (105 m²) para diseñar un espacio adaptado al proyecto. Actualmente ya estamos trabajando con el área de Edificación del Ayuntamiento de A Coruña para concretar obra, diseños y presupuestos. El proyecto se realizará a partir de las conclusiones reflejadas en el informe resultante de la Experiencia de usuario.

Duración de la actividad

Indefinida. Se pretende que el bibliolab A Eira se convierta en un servicio permanente de la biblioteca como puede ser el servicio de alfabetización digital o el servicio de préstamo.

Número de participantes

La metodología ha sido elaborada por 3 personas con la colaboración de 50 colaboradores.

Público al que va dirigido. Edades

Jóvenes (14-30 años)

Personas adultas de 50 a 70 años.

Mayores de 70 años

Nuevos coruñeses (población migrante y descendientes)

Finalidad

Facilitar al vecindario el aprendizaje a través de la experimentación y el intercambio de ideas.

Crear un espacio propio que facilite el desarrollo de la comunidad, la mejora de la calidad de vida y la innovación ciudadana.

Socializar el conocimiento generado en el desarrollo del proyecto.

Problemas encontrados

Comunicar con claridad el concepto de innovación. Exige un tiempo de argumentación para categorizarlo/conceptualizarlo.

Coordinar diversos agentes intra/extramunicipales (universidad, concejalías, agenda política, bajas laborales...)

Los tiempos de la administración, más lentos que los de una sociedad cada vez más líquida.

Propuestas de mejora

Ampliar la colaboración con otras facultades de la Universidade de A Coruña para el desarrollo de proyectos por parte del alumnado en A Eira.

Garantizar y consolidar una financiación exclusiva para el proyecto.

Buscar un modelo de gestión a medio plazo que proporcione personal, e inversión en equipamiento y dotación para el desarrollo de contenidos, a ser posible más allá del año natural. Se podría hacer tanto a través de convenios (UDC) como de contratos.

Categorías

Conferencias/Coloquios

Cursos/Talleres

Otro: Transformación social desde el conocimiento compartido





