



CONDICIONES PARA LA RESERVA Y ACCESO DE GRUPOS MUSEO SOROLLA

- Se considera visita en grupo a aquella cuyos visitantes acuden al Museo formando parte de un grupo previamente definido y organizado, constituido por más de 8 personas hasta un máximo de 20, incluido el guía o profesor.
 - Todos los grupos deben concertar cita mediante reserva de día y hora a través de la página web del Museo. No se realizan reservas ni venta de entradas para grupos en fin de semana y festivos.
 - Las personas que forman parte del grupo no podrán beneficiarse con carácter individual del régimen de gratuidad ni de reducción por otro concepto, con independencia de que cumplan alguno de los requisitos establecidos.
 - Dependiendo de sus características, las categorías de grupos que visitan el Museo son:
 - **Grupo cultural**, todos aquellos organizados por asociaciones culturales o entidades sin ánimo de lucro. Estos grupos pueden solicitar un guía voluntario cultural, a las 9:30, a la 13:00 y en horario de tarde. Estos grupos deberán presentar en la taquilla del Museo un certificado que acrediten que efectivamente son asociaciones culturales o entidades sin ánimo de lucro
 - **Grupo turístico-cultural**, todos los demás grupos. Pueden visitar el Museo con su propio guía o solicitar un guía de la Fundación Museo Sorolla (en español, inglés y francés).
 - Todos los grupos deben realizar la visita acompañados de un tutor/profesor/responsable del mismo.
 - El tiempo de duración de la visita en grupo es 1 hora. El responsable del grupo deberá llevar en un lugar visible la identificación de grupo, en la que figura la hora establecida de finalización de la visita. Transcurrido ese tiempo los integrantes del grupo podrán, si lo desean, continuar la visita de forma individual.
-



- El grupo deberá respetar los horarios fijados en su reserva; el retraso en la hora de llegada podrá afectar al inicio y desarrollo de la visita. La distribución horaria que regula las visitas en grupo podrá estar sujeta a variaciones puntuales en momentos de máxima afluencia de visitantes. Es posible que, por problemas de aforo, se solicite al grupo que se desplace a otras salas.

RESERVA Y PAGO DE GRUPOS

- En el momento de realizar la reserva:
 - Es imprescindible registrarse como usuario para realizar su reserva o compra y para acceder a la misma, cumplimentando los campos de usuario y contraseña.
 - Si olvida su usuario y/o contraseña puede recuperarlo a través del propio sistema de reservas.
 - Se pueden realizar reservas para grupos con al menos 24 horas (1 día) de antelación. Para visitas de grupos culturales que soliciten voluntario cultural el plazo de la reserva será de, al menos, 15 días de antelación a la fecha de la visita.
 - A través del sistema online se pueden comprar y pagar las entradas en el momento o reservarlas y pagarlas en taquilla. En el caso de que el pago se realice en taquilla deberá hacerse por el total de plazas reservadas.
 - La entrada gratuita del guía profesional se entregará en la taquilla, previa acreditación.
 - El horario de acceso elegido al realizar la reserva o la compra es el que figura en el documento de reserva o de compra de entradas. No podrán acceder en un horario o fecha distintos al indicado en dicho documento.
 - Las reservas pueden anularse pero no modificarse.

EN EL MOMENTO DE ACCESO

- El grupo deberá presentarse en el acceso correspondiente 15 minutos antes de la hora reservada, siendo necesario presentar el justificante de la reserva para acceder al Museo, o bien, facilitar en las taquillas el localizador indicado en el mismo.



- En el caso de los grupos culturales que hayan solicitado un voluntario cultural deberán, además, presentar en la taquilla del Museo un certificado que acrediten que efectivamente son asociaciones culturales o entidades sin ánimo de lucro.
- Para impartir visitas guiadas en el Museo Sorolla es obligatorio el uso de radioguías de grupo. Pueden traer las suyas propias o alquilarlas (1€ por persona, micrófono del guía gratuito) en la tienda del Museo. **Quedan excluidos de la obligación del uso de radioguías los grupos de menores de 18 años.**
- Es aconsejable que los visitantes no traigan bultos pesados o mochilas el día de su visita, para mayor comodidad.

Más información sobre acceso en grupo:

En www.museosorolla.es o en el correo electrónico museo.sorolla@cultura.gob.es