



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE CULTURA
Y DEPORTE

Registro de Entrada

FORMULARIO DE QUEIXA/ SUXESTIÓN (marque cun X o que proceda)

Nome Primeiro apelido Segundo apelido

Nacionalidade Domicilio (rúa, número, bloque, escaleira, piso e porta)

Municipio/Provincia País Código postal

DNI/NIE/PASAPORTE Entidade Correo electrónico Teléfono

Consigno como medio preferente para os efectos de comunicacións:

Correo postal Sede electrónica (marque cun X o que proceda)

DATOS DA UNIDADE OU MEDIO A TRAVÉS DE COMO SE PRODUCIU A INCIDENCIA

Unidade/dependencia e enderezo do lugar onde se produciu a incidencia Data da incidencia

REFERIDA A SERVIZOS PRESTADOS A TRAVÉS DE: (marque cun X o que proceda)

MEDIOS ELECTRÓNICOS OUTROS MEDIOS

MOTIVO DA QUEIXA/SUXESTIÓN

Describa brevemente os feitos e circunstancias que deron lugar á presentación da queixa/suxestión

DATOS PERSOAIS. En cumprimento do Regulamento xeral de protección de datos (RGPD), informámolo de que os seus datos serán incorporados ao tratamento denominado QUEIXAS E SUXESTIÓN, titularidade do Ministerio de Cultura e Deporte, cuxa información básica é a seguinte:

1. RESPONSABLE: Secretaría Xeral Técnica.
 2. FINS DO TRATAMENTO: Tramitación das queixas e suxestións.
 3. LEXITIMACIÓN: Artigo 6.1.c) do RGPD, RD 817/2018, Lei 39/2015, Lei 40/2015 e RD 951/2005.
 4. DESTINATARIOS: Outras administracións, cando corresponda.
 5. DEREITOS: Acceso, rectificación, supresión, limitación do tratamento, portabilidade dos datos, oposición e a non ser obxecto de decisións individualizadas.
- Pode consultar a información adicional e detallada sobre a protección dos seus datos no reverso deste formulario.

Sinatura do interesado

Unha vez recibida a queixa ou suxestión, a unidade responsable da súa xestión informará o interesado das actuacións realizadas no prazo de 20 días hábiles (art. 16.1 do RD 951/2005). Importante: as queixas formuladas non terán, en ningún caso, a cualificación de recurso administrativo nin paralizarán os prazos establecidos na normativa.

INFORMACIÓN ADICIONAL

RESPONSABLE DO TRATAMENTO

Secretaría Xeral Técnica
Plaza del Rey 1, 28004 Madrid

DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS

O Delegado de Protección de datos (DPD) do Ministerio de Cultura e Deporte é o titular da Subdirección Xeral de Atención ao Ciudadán, Documentación e Publicacións.

Pode contactar co DPD en: dpd@cultura.gob.es

Plaza del Rey 1, 28004 Madrid

FINS DO TRATAMENTO

A finalidade do tratamento QUEIXAS E SUXESTIÓNS, titularidade do Ministerio de Cultura e Deporte, é a xestión e tramitación da queixa ou suxestión presentada por vostede.

PRAZOS OU CRITERIOS DE CONSERVACIÓN

Os seus datos conservaranse durante o tempo necesario para a tramitación e resposta da súa queixa ou suxestión. Ademais, será de aplicación o disposto na normativa de arquivos e documentación.

DECISIONS AUTOMATIZADAS

Non se realizará toma de decisións automatizadas baseadas na información que vostede nos proporciona.

LEXITIMACIÓN OU BASE XURÍDICA

Solicítanse os seus datos sobre a base das competencias que lle atribúe á Secretaría Xeral Técnica o Real decreto 817/2018, do 22 de xuño, polo que se desenvolve a estrutura orgánica básica do Ministerio de Cultura e Deporte.

O tratamento é necesario para o cumprimento dunha obriga legal aplicable ao responsable do tratamento, artigo 6.1.c) do RGPD.

Así mesmo, o tratamento efectúase de acordo co establecido na Lei 39/2015, do 1 de outubro, do procedemento administrativo común das Administracións públicas, na Lei 40/2015, do 1 de outubro, de réxime xurídico do sector público e no Real decreto 951/2005, do 29 de xullo, polo que se establece o marco xeral para a mellora da calidade na Administración Xeral do Estado.

DESTINATARIOS

Outras administracións, cando corresponda.

DEREITOS

Pode exercitar os seus dereitos de acceso, rectificación, supresión, limitación do tratamento, portabilidade dos datos, oposición e a non ser obxecto de decisións individualizadas presentando o formulario para o exercicio dos dereitos do interesado, xunto coa súa documentación identificativa, presencialmente nas oficinas de rexistro, por correo postal ou na sede electrónica do ministerio.

AUTORIDADE DE CONTROL

A autoridade de control en materia de protección de datos é a Axencia Española de Protección de datos (www.aepd.es).

CATEGORÍA DE DATOS PERSOAIS

Os datos persoais que se tratarán son os que figuran no formulario que vostede nos proporciona, correspondentes aos seus datos identificativos básicos e de contacto.