



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE CULTURA
Y DEPORTE

Registre d' Entrada

FORMULARI DE QUEIXA / SUGGERIMENT (marque amb una X el que corresponga)

Nom Primer cognom Segon cognom

Nacionalitat Domicili (carrer, número, bloc, escala, pis i porta)

Municipi/Província País Codi postal

DNI/NIE/PASSAPORT Entitat Adreça electrònica Telèfon

Consigne com mitjà preferent a efectes de comunicacions:

Adreça postal Seu electrònica (marque amb una X el que corresponga)

DADES DE LA UNITAT O MITJÀ A TRAVÉS DEL QUAL ES VA PRODUIR LA INCIDÈNCIA

Unitat/dependència i adreça del lloc on es va produir la incidència Data de la incidència

REFERIDA A SERVICIS PRESTATS A TRAVÉS DE: (marque amb una X el que corresponga)

MITJANS ELECTRÒNICS ALTRES MITJANS

MOTIU DE LA QUEIXA/SUGGERIMENT

Descriva breument fets i circumstàncies que han donat lloc a la presentació de la queixa/suggeriment

DADES PERSONALS. En compliment del Reglament general de protecció de dades (RGPD), vos informem que les vostres dades seran incorporades al tractament denominat QUEIXES I SUGGERIMENTS, titularitat del Ministeri de Cultura i Esport, la informació bàsica del qual és la següent:

1. RESPONSABLE: Secretaria General Tècnica.
2. FINALITATS DEL TRACTAMENT Tramitació de les queixes i els suggeriments.
3. LEGITIMACIÓ: Article 6.1.c) del RGPD, RD 817/2018, Llei 39/2015, Llei 40/2015, RD 951/2005.
4. DESTINATARIS: Altres administracions, quan corresponga.
5. DRETS: Accés, rectificació, supressió, limitació del tractament, portabilitat de les dades, oposició i a no ser objecte de decisions individualitzades.

Pot consultar la informació addicional i detallada sobre la protecció de les seues dades al revers d'este formulari.

Signatura de l'interessat

Una vegada rebuda la queixa o suggeriment, la unitat responsable de la seua gestió informará a l'interessat de les actuacions realitzades en el termini de 20 dies hàbils (art. 16.1 del RD 951/2005). Important: les queixes formulades no tenen en cap cas la qualificació de recurs administratiu ni paralitzen els terminis que estableix la normativa.

INFORMACIÓ ADDICIONAL

RESPONSABLE DEL TRACTAMENT

Secretaria General Tècnica
Plaça del Rey, 1, 28004 Madrid.

DELEGAT DE PROTECCIÓ DE DADES.

El delegat de Protecció de Dades (DPD) del Ministeri de Cultura i Esport és el titular de la Subdirecció General d'Atenció al Ciutadà, Documentació i Publicacions.

Pot contactar amb el DPD a: dpd@cultura.gob.es

Plaça del Rey, 1, 28004 Madrid.

FINALITATS DEL TRACTAMENT

La finalitat del tractament QUEIXES I SUGGERIMENTS, titularitat del Ministeri de Cultura i Esport, és la gestió i la tramitació de la queixa o suggeriment que heu presentat.

TERMINIS O CRITERIS DE CONSERVACIÓ

Les vostres dades es conservaran durant el temps necessari per tramitar i respondre la vostra queixa o suggeriment. A més, serà d'aplicació allò que disposa la normativa d'arxius i documentació.

DECISIONS AUTOMATITZADES

No es realitzarà cap presa de decisions automatitzades basades en la informació que ens proporciona.

LEGITIMACIÓ O BASE JURÍDICA

Se sol·liciten les vostres dades sobre la base de les competències que li atribueix a la Secretaria General Tècnica el Reial decret 817/2018, de 22 de juny, pel qual es desplega l'estructura orgànica bàsica del Ministeri de Cultura i Esport.

El tractament és necessari per al compliment d'una obligació legal aplicable al responsable del tractament, article 6.1.c) del RGPD.

Així mateix, el tractament s'efectua d'acord amb el que estableixen la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques; la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic; i el Reial Decret 951/2005, de 29 de juliol, pel qual s'establix el marc general per a la millora de la qualitat en l'Administració General de l'Estat.

DESTINATARIS

Altres administracions, quan corresponga.

DRETS

Podeu exercir els vostres drets d'accés, rectificació, supressió, limitació del tractament, portabilitat de les dades, oposició i a no ser objecte de decisions individualitzades presentant el formulari per a l'exercici dels drets de l'interessat, juntament amb la documentació identificativa, presencialment a les oficines de registre, per correu postal o a la seu electrònica del ministeri.

AUTORITAT DE CONTROL

L'autoritat de control en matèria de protecció de dades personals és l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (www.aepd.es).

CATEGORIA DE DADES PERSONALS

Les dades personals que es tractaran són les que figuren al formulari que vosté ens proporciona, corresponents a les seues dades identificatives bàsiques i de contacte.