



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE CULTURA
Y DEPORTE

Registre d'Entrada

FORMULARI DE QUEIXA / SUGGERIMENT (marqueu amb una X el que correspongui)

Nom Primer cognom Segon cognom

Nacionalitat Domicili (carrer, número, bloc, escala, pis i porta)

Municipi/Província País Codi postal

DNI/NIE/PASSAPORT Entitat Adreça electrònica Telèfon

Consigno com a mitjà preferent a l'efecte de comunicacions:

Adreça postal Seu electrònica (marqueu amb una X el que correspongui)

DADES DE LA UNITAT O MITJÀ A TRAVÉS DEL QUAL ES VA PRODUIR LA INCIDÈNCIA

Unitat/dependència i adreça del lloc on es va produir la incidència Data de la incidència

REFERIDA A SERVEIS PRESTATS A TRAVÉS DE: (marqueu amb una X el que escaigui)

MITJANS ELECTRÒNICS ALTRES MITJANS

MOTIU DE LA QUEIXA/SUGGERIMENT

Descriviu breument fets i circumstàncies que han provocat la presentació de la queixa/suggeriment

DADES PERSONALS. En compliment del Reglament general de protecció de dades (RGPD), us informem que les vostres dades seran incorporades al tractament denominat QUEIXES I SUGGERIMENTS, titularitat del Ministeri de Cultura i Esport, la informació bàsica del qual és la següent:

1. RESPONSABLE: Secretaria General Tècnica.
2. FINALITATS DEL TRACTAMENT: Tramitació de les queixes i els suggeriments.
3. LEGITIMACIÓ: Article 6.1.c) del RGPD, RD 817/2018, Llei 39/2015, Llei 40/2015, RD 951/2005.
4. DESTINATARIS: Altres administracions, quan correspongui.
5. DRETS: Accés, rectificació, supressió, limitació del tractament, portabilitat de les dades, oposició i a no ser objecte de decisions individualitzades.

Podeu consultar la informació addicional i detallada sobre la protecció de les vostres dades al revers d'aquest formulari.

Signatura de l'interessat

Un cop rebuda la queixa o el suggeriment, la unitat responsable de la seva gestió informará l'interessat de les actuacions fetes en el termini de 20 dies hàbils (art. 16.1 del RD 951/2005). Important: les queixes formulades no tenen en cap cas la qualificació de recurs administratiu ni paralitzen els terminis que estableix la normativa.

INFORMACIÓ ADDICIONAL

RESPONSABLE DEL TRACTAMENT

Secretaria General Tècnica
Plaça del Rey, 1, 28004 Madrid

DELEGAT DE PROTECCIÓ DE DADES.

El delegat de Protecció de Dades (DPD) del Ministeri de Cultura i Esport és el titular de la Sotsdirecció General d'Atenció al Ciutadà, Documentació i Publicacions.

Podeu contactar amb el DPD a: dpd@cultura.gob.es

Plaça del Rey, 1, 28004 Madrid

FINALITATS DEL TRACTAMENT

La finalitat del tractament QUEIXES I SUGGERIMENTS, titularitat del Ministeri de Cultura i Esport, és la gestió i la tramitació de la queixa o suggeriment que heu presentat.

TERMINIS O CRITERIS DE CONSERVACIÓ

Les vostres dades es conservaran durant el temps necessari per tramitar i respondre la vostra queixa o suggeriment. A més, serà aplicable allò que disposa la normativa d'arxius i documentació.

DECISIONS AUTOMATITZADES

No es realitzarà cap presa de decisions automatitzades basades en la informació que ens proporcioneu.

LEGITIMACIÓ O BASE JURÍDICA

Se sol·liciten les vostres dades sobre la base de les competències que li atribueix a la Secretaria General Tècnica el Reial decret 817/2018, de 22 de juny, pel qual es desplega l'estructura orgànica bàsica del Ministeri de Cultura i Esport.

El tractament és necessari per al compliment d'una obligació legal aplicable al responsable del tractament, article 6.1.c) del RGPD.

Així mateix, el tractament s'efectua d'acord amb el que estableixen la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques; la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic; i el Reial decret 951/2005, de 29 de juliol, pel qual s'estableix el marc general per a la millora de la qualitat en l'Administració General de l'Estat.

DESTINATARIS

Altres administracions, quan correspongui.

DRETS

Podeu exercir els vostres drets d'accés, rectificació, supressió, limitació del tractament, portabilitat de les dades, oposició i a no ser objecte de decisions individualitzades presentant el formulari per a l'exercici dels drets de l'interessat, juntament amb la documentació identificativa, presencialment a les oficines de registre, per correu postal o a la seu electrònica del ministeri.

AUTORITAT DE CONTROL

L'autoritat de control en matèria de protecció de dades personals és l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (www.aepd.es).

CATEGORIA DE DADES PERSONALS

Les dades personals que es tractaran són les que figuren al formulari que ens proporcioneu, corresponents a les vostres dades identificatives bàsiques i de contacte.