

## ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DERECHO GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN

Esta entrega del Boletín de Novedades cubre diversos aspectos relacionados con los servicios que la Administración presta a los ciudadanos, derecho y legislación, así como nuevas políticas de gestión y organización.

Dentro del primer apartado se han recogido documentos que se refieren a la modernización de la Administración Pública, como la evaluación de la calidad en los servicios que se prestan al ciudadano, o la administración electrónica; el segundo apartado reúne, junto a la legislación propiamente dicha, diccionarios y manuales de derecho; por último, bajo el epígrafe de gestión y organización, se incluyen aspectos teóricos y prácticos sobre "project management", gestión del tiempo e inteligencia emocional aplicada al trabajo.

Todos los libros que recoge este Boletín pueden consultarse en la Sala de Lectura y los usuarios internos disponen de un Servicio de Préstamo individual.

En el buzón [novedades@mcu.es](mailto:novedades@mcu.es) pueden dejarnos las sugerencias de mejora que estimen oportunas.

## Sumario

	<u>Págs.</u>
Administración Pública	3
Derecho	9
Gestión y organización	14

## Administración Pública

- [1] **La Agencia Estatal de Evaluación de la Calidad de los Servicios y de las Políticas Públicas: reflexiones y propuesta de creación: informe comisión de expertos.** Juan Antonio Garde Roca, coordinador. Madrid: Instituto Nacional de Administración Pública, 2005. 190 p. (Estudios Goberna). Incluye referencias bibliográficas. ISBN 84-7351-233-2  
Centro de Documentación Cultural 12164
- [2] Alabau Muñoz, Antonio. **La Unión Europea y su política para el desarrollo de la administración electrónica: tras los objetivos de la Estrategia de Lisboa.** Madrid: Fundación Airtel Vodafone, 2004. 266 p. Documento disponible en Internet. ISBN 84-933783-3-X  
Centro de Documentación Cultural 12282
- [3] **Anuario del Gobierno Local 2004: el Gobierno local en la reforma del Estado de las Autonomías.** Director Tomás Font i Llovet. Barcelona: Fundación Democracia y Gobierno Local, 2005. 428 p.  
Centro de Documentación Cultural 352 ANU
- [4] Baena Del Alcazar, Mariano. **Manual de ciencia de la administración.** Madrid: Síntesis, 2005. 207p. (Ciencias políticas. Manuales; 1). Incluye referencias bibliográficas. ISBN 84-9756-275-5  
Centro de Documentación Cultural 35 BAE
- [5] Balsa Pascual, Carmen. **La "Better regulation".** Madrid: Ministerio de Administraciones Públicas, 2006. 36 h. (Papeles de Evaluación; 1). Documento disponible en Internet.  
Centro Documentación Cultural Depósito CAJA-181 FOLL-10
- [6] **CAF: el marco común de evaluación.** Versión española, María Jesús Jiménez de Diego, Emilio Casals Peralta, Joaquín Ruiz López. Madrid: Ministerio de Administraciones Públicas, Dirección General de Inspección, Simplificación y Calidad de los Servicios, 2003. 64 p. Documento disponible en Internet.  
Centro de Documentación Cultural CAJA 146 FOLL 16
- [7] **Comentario a la ley de contratos de las administraciones públicas.** Agustín E. de Asís Roig [et al.]; director Rafael Gómez-Ferrer Morant. 2ª ed. Madrid: Thomson-Civitas, 2004. 1876 p. ISBN 84-470-2194-7  
Centro de Documentación Cultural 351.712.2 COM

- [8] Costas, Antón. **Regulación y calidad de los servicios públicos liberalizados.** Madrid: Ministerio de Administraciones Públicas, 2006. 31 h. (Papeles de Evaluación; 2). Documento disponible en Internet.  
Centro Documentación Cultural Depósito CAJA-181 FOLL-12
- [9] España. Ministerio de Administraciones Públicas. **La construcción de los servicios pan-europeos de administración electrónica: estado de la situación de la integración en los servicios paneuropeos de administración electrónica y actuación de la Administración.** Madrid: Ministerio de Administraciones públicas, Dirección General de Modernización Administrativa, 2006. 56 h. Documento disponible en Internet.  
Centro de Documentación Cultural CAJA-162 FOLL-22
- [10] España. Ministerio de Administraciones públicas. **Moderniza: la administración ciudadana: Plan de medidas 2006-2008 para la mejora de la Administración.** Madrid: MAP, 2006. 25 h. Documento disponible en Internet.  
Centro de Documentación Cultural CAJA-153 FOLL-5
- [11] España. Ministerio de Administraciones Públicas. **Plan estratégico de modernización CONECTA: 12 de abril de 2005.** Madrid: Ministerio de Administraciones Públicas. Secretaría General Técnica, 2005. 407 p.: gráficos. (Administración electrónica). NIPO 326-05-041-7  
Centro de Documentación Cultural 11156
- [12] España. Ministerio para las Administraciones Públicas. **Real Decreto 951/2005, de 29 de julio, por el que se establece el marco general para la mejora de la calidad en la Administración General del Estado.** En: Boletín Oficial del Estado. N. 211, 3 septiembre 2005; p. 30204-30211.
- [13] España. Secretaría de Estado de Organización Territorial del Estado. **Las conferencias sectoriales: las comisiones bilaterales de cooperación: informe anual 2002.** Ministerio de Administraciones Públicas. Secretaría de Estado de Organización Territorial, Dirección General de Política Autonómica. Madrid: Ministerio de Administraciones Públicas, 2003. 158 h. tablas. Documento disponible en Internet.  
Centro de Documentación Cultural 12298

- [14] García Gómez de Mercado, Francisco. **Manual de contratación y responsabilidad de la administración: estudio sistemático de las obligaciones de la hacienda pública, los contratos y convenios de la administración y la responsabilidad patrimonial de ésta.** Texto actualizado a las leyes 13/2003, de concesiones, 33/2003, de patrimonio, 38/2003, de subvenciones, 57/2003, de gobierno local, 47/2003, general presupuestaria, y 62/2003, de medidas fiscales, administrativas y de orden social. Granada: Comares, 2004. XXVII, 894 p. (Biblioteca Comares de ciencia jurídica. Comares monografías). Bibliografía: p. 883-893. ISBN 84-8444-842-8  
Centro de Documentación Cultural 35.076 GAR
- [15] Garde Roca, Juan Antonio. **La evaluación de políticas públicas y su institucionalización en España.** Madrid: Ministerio de Administraciones Públicas, 2006. 33 h. (Papeles de Evaluación; 3). Documento disponible en Internet.  
Centro Documentación Cultural Depósito CAJA-181 FOLL-14
- [16] **La gobernanza hoy: 10 textos de referencia.** Coordinación y traducción a cargo de Agustí Cerrillo i Martínez. Madrid: Instituto Nacional de Administración Pública, 2005. 262 p. (Estudios Goberna). Incluye referencias bibliográficas.  
ISBN 84-7351-239-1  
Centro de Documentación Cultural 11162
- [17] González Pérez, Jesús; González Navarro, Francisco. **Comentarios a la Ley de régimen jurídico de las administraciones públicas y procedimiento administrativo común: (Ley 30/1992, de 26 de noviembre).** 3ª ed. actualizada y renovada. Madrid: Civitas, 2003-2004. 2 v. 3691 p. ISBN 84-470-2125-4  
Centro de Documentación Cultural 35.07 GON
- [18] González Pérez, Jesús. **Responsabilidad patrimonial de las administraciones públicas.** 4ª ed. Madrid: Civitas, 2006. 638 p. ISBN 84-470-2485-7  
Centro de Documentación Cultural 35.076 GON
- [19] Granada. Diputación Provincial. **Granada en red: la gestión estratégica en la Diputación de Granada.** Coordina Oficina de Concertación Granada en Red. Granada: Diputación de Granada, 2005. 195 p. ilustraciones en color, gráficos + 1 CD-ROM  
Centro de Documentación Cultural 12084
- [20] **Guía de autoevaluación para la Administración Pública: modelo EFQM de excelencia.** 4ª ed. revisada. Madrid: Ministerio de Administraciones Públicas. Boletín Oficial del Estado, 2004.191 p. (Informes y documentos. Administración general). ISBN 84-340-1526-9  
Centro de Documentación Cultural 20087

- [21] **Guía de evaluación: modelo EVAM.** Coordinación Joaquín Ruiz López. Madrid: Ministerio de Administraciones Públicas, 2006. Paginación variada. (Evaluación y calidad. Administración Pública). Documento disponible en Internet. Incluye 3 anexos: I. *Cuestionario de evaluación*. II. *Documento marco de actuación*. III. *Manuales de actuación*.  
Centro de Documentación Cultural 12295
- [22] **Guía de reconocimiento a la excelencia.** Coordinación Joaquín Ruiz López. Madrid: Ministerio de Administraciones Públicas, 2006. 16 h. (Evaluación y calidad. Administración Pública). Documento disponible en Internet.  
Centro de Documentación Cultural CAJA-162 FOLL-24
- [23] **Guía para el desarrollo de cartas de servicios.** Coordinación Joaquín Ruiz López. Madrid: Ministerio de Administraciones Públicas, 2006. 102 h. (Evaluación y calidad. Administración Pública). Documento disponible en Internet.  
Centro de Documentación Cultural 12220
- [24] **Guía para la gestión de quejas y sugerencias.** Coordinación. Joaquín Ruiz López. Madrid: Ministerio de Administraciones Públicas, 2006. 38 h. (Evaluación y calidad. Administración Pública). Documento disponible en Internet.  
Centro de Documentación Cultural CAJA-162 FOLL-23
- [25] **Guía para la gestión económico-financiera de las administraciones públicas.** Elaboración y coordinación, Intervención General de la Administración del Estado. Madrid: Ministerio de Hacienda. Subdirección General de Información, 2006. 305 p. (Guías IGAE). Actualizada a noviembre 2005. ISBN 84-85482-85-9  
Centro de Documentación Cultural 11980
- [26] **Guías de apoyo a la calidad en la gestión pública local.** Madrid: Ministerio de Administraciones Públicas. Secretaría General Técnica, 2005-. Varios volúmenes. Bibliografía.  
Guía 1: *Marco competencial de las entidades locales: el pacto local y la descentralización de competencias: principales instrumentos para la excelencia en la gestión*. Juan Torrubiano Galante [et al.]. 65 p. Guía 2: *Planes de calidad, innovación y modernización en las Administraciones Locales*. Juan Ignacio Martín Castilla. 111 p. Guía 3: *La gestión del conocimiento al servicio de la mejora continua de las Administraciones Locales*. Óscar Rodríguez Ruiz. 83 p. Guía 4: *Elaboración de una carta de servicios*. Juan Torrubiano Galante [et al.]. 95 p. Guía 6: *La Gestión por procesos en la Administración Local: orientación al servicio público de la ciudadanía*. Juan Ignacio Martín Castilla. 107 p. Guía 10: *Comunicación y marketing público dirigido al ciudadano*. Óscar Rodríguez Ruiz, IADE-UAM. 84 p.  
Centro de Documentación Cultural 11931, 11946, 1719, 1720, 1721, 9656

- [27] **Guía de orientación para la realización de estudios de análisis de la demanda y de encuestas de satisfacción.** Equipo técnico de la Subdirección General de Calidad de los Servicios. Madrid: Ministerio de Administraciones Públicas, 2006. 95 h. (Evaluación y calidad. Administración Pública). Documento disponible en Internet. NIPO 326-06-031-X  
Centro de Documentación Cultural 12487
- [28] Guichot, Emilio. **Datos personales y Administración Pública.** Prólogo Javier Barnés. Cizur Menor (Navarra): Civitas, 2005. 498 p. (Estudios de protección de datos). APDCM, Agencia de Protección de Datos de la Comunidad de Madrid. Bibliografía: p. 485-498. ISBN 84-7398-012-3  
Centro de Documentación Cultural 342.738 GUI
- [29] Heeks, Richard. **Implementing and managing eGovernment: an international text.** London: SAGE Publications, 2006. 293 p.: gráficos Bibliografía: p. 274-284. ISBN 0-7619-6791-5  
Centro de Documentación Cultural 16660
- [30] Instituto Nacional de Administración Pública. España. **Gestión y análisis de políticas públicas: 26 – 27, enero-agosto, 2003.** Madrid: Instituto Nacional de Administración Pública, 2003. 207 p.: gráficos y tablas + 1 CD-ROM  
Centro de Documentación Cultural 11139
- [31] **Libro blanco para la reforma del Gobierno Local.** Ministerio de Administraciones Públicas. Secretaría de Estado de Cooperación Territorial. Madrid: Ministerio de Administraciones Públicas. Secretaría General Técnica, 2005. 110 h. Documento disponible en Internet.  
Centro de Documentación Cultural 12252
- [32] Lorenzo De Membriela, Juan B. **El acceso y la provisión de puestos de trabajo en la Administración Pública: manual práctico y casuístico de la función.** Cizur-Menor (Navarra): Thomson-Aranzadi, 2005. 1135 p. Bibliografía. p.1127-1135. Índices. ISBN 84-9767-861-3  
Centro de Documentación Cultural 35.082 LOR
- [33] **Modelo EFQM de excelencia: caso práctico para la Administración Pública.** Madrid: Ministerio de Administraciones Públicas, Boletín Oficial del Estado, 2004. 144 p.: gráficos en color. (Informes y documentos. Serie Administración general). ISBN 84-340-1544-7  
Centro de Documentación Cultural 20098

- [34] Ortega Santiago, Carlos. **Las Comunidades Autónomas ante la jurisdicción comunitaria**. Madrid: Lustel, 2006. 170 p. (Monografías). Bibliografía: p. 165-170. ISBN 84-96440-40-0  
Centro Documentación Cultural Depósito 12512
- [35] Parrado Díez, Salvador. **Guía para la elaboración de planes de mejora en las administraciones públicas**. Madrid: Instituto Nacional de Administración Pública, 2005. 151 p. Gráficos, mapas. (Manuales). ISBN 84-7351-247-2  
Centro de Documentación Cultural 10565
- [36] Prats Català, Joan. **De la burocracia al "management", del "management" a la gobernanza: las transformaciones de las administraciones públicas de nuestro tiempo**. Madrid: Instituto Nacional de Administración Pública, 2005. 209 p.: gráficos. (Estudios goberna). Bibliografía. En cubierta: "Institut Internacional de Governabilitat de Catalunya". ISBN 84-7351-169-7  
Centro de Documentación Cultural 11837
- [37] **Premios a la calidad y a las mejores prácticas en la Administración General del Estado: IV edición**. Equipo editor, Joaquín Ruiz López, Consuelo Hidalgo Gómez, Bartolomé García Viedma. Madrid: Ministerio de Administraciones Públicas, 2005. 83 p.+ 2CD-ROM: Ilustraciones en color. (Evaluación y calidad). ISBN 84-95912-26-0  
Centro de Documentación Cultural CAJA-88 FOLL-20
- [38] Ramiro Sánchez, Antonio. **Demandas de calidad de la Administración Pública: un derecho de la ciudadanía**. Madrid: Dykinson, 2002. 242 p. En cubierta: "Sistemas gerencialistas y modernización administrativa en España y América Latina. Evaluación de resultados, transparencia y responsabilidad". Bibliografía: p. 239-242. ISBN 84-8155-831-1  
Centro de Documentación Cultural 11865
- [39] Sanguino Galván, Ramón. **La competitividad de la Administración Local: modernización a través de la gestión del conocimiento**. Madrid: Instituto Nacional de Administración Pública, 2006. 130 p. (Iberoamérica). Índice. Bibliografía. p. 99-11. ISBN 84-7351-256-1  
Centro de Documentación Cultural 12428
- [40] Seminario de Historia de la Administración (3º. 2004. Madrid). **Reformistas y reformas en la administración española**. Madrid: Instituto Nacional de Administración Pública, 2005. 473 p. (Historia de la administración). Incluye referencias bibliográficas. ISBN 84-7351-238-3  
Centro de Documentación Cultural 11838



- [41] Sevilla Segura, Jorge. **Comparecencia ante la Comisión de Administraciones Públicas del Senado: Madrid, 21 de septiembre de 2004: propuestas para una nueva Administración Pública: Madrid, 16 de noviembre de 2004.** Madrid: Ministerio de Administraciones Públicas. Secretaría General Técnica, 2005. 43 p. (Colección de discursos y conferencias; 2)  
Centro de Documentación Cultural CAJA-62 FOLL-20
- [42] **Las tecnologías de la información y las comunicaciones en la Administración del Estado: informe REINA-2005.** Madrid: Ministerio de las Administraciones Públicas, 2006. 124 p. (Administración electrónica). Documento disponible en Internet. NIPO 326-06-036-7  
Centro Documentación Cultural Depósito 2245

## Derecho

- [43] Alcántara Alejo, Carlos. **Diccionario de la Unión Europea.** Manuel Ahijado Quintillán. Madrid: Pirámide, 2000. 269 p. + 1 disquete. (euro-direcciones web). (Colección "Europa quince"). Apéndice cronológico. ISBN 84-368-1385-5  
Centro de Documentación Cultural 341.1(038) ALC
- [44] **Anuario de derecho de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) 2005.** Director Miguel Ángel Davara Rodríguez. Madrid. Fundación Vodafone. Davara & Davara, Asesores Jurídicos, 2005. 814 p. Glosario de términos. Índice analítico. Trabajos doctrinales especializados, boletines de actualidad, reseñas de interés jurídico, glosario de términos, normativa y otras informaciones de interés. ISBN 84-933783-6-4  
Centro de Documentación Cultural 347.7 ANU
- [45] **Anuario de propiedad intelectual: 2005** Director Carlos Rogel Vide. Madrid: Editorial Reus: Fundación AISGE: ASED, 2006. 511 p. (Colección de Propiedad Intelectual). Bibliografía: 299-365. ISBN 84-290-1449-7  
Centro de Documentación Cultural CDC 347.78(058) ANU
- [46] Barrenechea Suso, Jon; Ferrer López, Miguel A. **El Estatuto de los trabajadores.** 10ª ed. actualizada. Barcelona: Deusto, 2006. 568 p. Índice. En cubierta: "texto comentado y concordado con legislación complementaria y jurisprudencia".  
Centro de Documentación Cultural 9410

- [47] Cassese, Sabino. **La globalización jurídica**. Prólogo de Luís Ortega; traducción de Luís Ortega, Isaac Martín Delgado, Isabel Gallego Córcoles. Madrid: Instituto Nacional de Administración Pública: Marcial Pons, 2006. 229 p. ISBN 84-9768-317-X  
Centro de Documentación Cultural 1713
- [48] **Ciudadanos de Europa: derechos fundamentales en la Unión Europea**. M<sup>a</sup> Teresa López de la Vieja, editora. Madrid: Biblioteca Nueva, 2005. 205 p. (Ensayo). Bibliografía. p. 204-205. ISBN 84-9742-350-X  
Centro de Documentación Cultural 9391
- [49] Davara Rodríguez, Miguel Angel. **Manual de derecho informático**. 8<sup>a</sup> ed., revisada y puesta al día. Cizur Menor (Navarra). Thomson-Aranzadi, 2006. 508 p. (Manuales Aranzadi). ISBN 84-9767-512-6  
Centro de Documentación Cultural 12656
- [50] **El Derecho administrativo iberoamericano**. Director del proyecto, Santiago González-Varas Ibáñez; coordinadora del proyecto, Francisca Villalba Pérez; autores, Juan Carlos Cassagne [et al.]. Granada: UIM; Madrid: INAP, 2005. 791 p. (Estudios y comentarios; 9). ISBN 84-7351-236-7  
Centro de Documentación Cultural 12162
- [51] **Derecho público en Internet: guía de direcciones**. Coordinadores Gerardo Ruiz-Rico Ruiz, Juan José Ruiz Ruiz; Nicolás Pérez Sola [et al.]. Madrid: Centro de Estudios Políticos y Constitucionales, 2003. 303 p. (Cuadernos y debates. Serie minor; 145). Incluye CD-ROM de la edición integra en papel, con enlaces directos a las direcciones web. ISBN 84-259-1231-8  
Centro de Documentación Cultural 342:004(058) DER
- [52] **Diccionario jurídico: filosofía y teoría del derecho e informática jurídica**. Antonio Enrique Pérez Luño, Ramón Luis Soriano Díaz, Carmelo Gómez Torres, directores de la edición. Granada: Comares, 2003. 186 p. (Biblioteca Comares de Ciencia Jurídica). ISBN 84-8444-766-9  
Centro de Documentación Cultural 34(038) DIC
- [53] Doménech Pascual, Gabriel. **Derechos fundamentales y riesgos tecnológicos: el derecho del ciudadano a ser protegido por los poderes públicos**. Prólogo de José María Baño León. Madrid: Centro de Estudios Políticos y Constitucionales, 2006. 432 p. (Estudios constitucionales). Bibliografía. p. 393-432. ISBN 84-259-1324-1  
Centro de Documentación Cultural 1717

- [54] España [Leyes, etc., laborales]. **Legislación social básica**. 24ª ed., actualizada por José E. Serrano Martínez y Marcial Sequeira de Fuentes. Madrid: Civitas- Thomson, 2005. 1198 p. (Biblioteca de legislación Civitas; 24). ISBN 84-470-2428-8  
Centro de Documentación Cultural CDC 349.2 LEG
- [55] **Estatutos de Autonomía por materias: análisis general**. Ministerio de Administraciones Públicas, Secretaría de Estado de Cooperación Territorial, Dirección General de Desarrollo Autonómico; Responsable del trabajo Luis García Hernández. Madrid: MAP, 2006. 160 h. Documento disponible en Internet.  
Centro de Documentación Cultural 12253
- [56] **Género, Constitución y Estatutos de Autonomía**. Coordinadoras, Teresa Freixes Sanjuán, Julia Sevilla Merino. Madrid: Instituto Nacional de Administración Pública, 2005. 890 p. (Estudios goberna). Textos en español, italiano y francés. Ponencias y comunicaciones del *Congreso Internacional Género, Constitución y Estatutos de Autonomía*, celebrado los días 4 y 5 de abril de 2005 en Madrid. Recoge el Informe sobre las bases para la incorporación de la perspectiva de género en las reformas de los Estatutos de Autonomía. Bibliografía: p. 855-880. ISBN 84-7351-249-9  
Centro de Documentación Cultural 11045
- [57] Gimeno Feliú, José María. **La nueva contratación pública europea y su incidencia en la legislación española: la necesaria adopción de una nueva ley de contratos públicos y propuestas de reforma**. Cizur Menor (Navarra): Thomson-Civitas, 2006. 421 p. (Monografías Civitas). Bibliografía: p. 311-339. ISBN 84-470-2496-2  
Centro de Documentación Cultural 8282
- [58] González García, Ignacio. **Convenios de cooperación entre Comunidades Autónomas: una pieza disfuncional de nuestro estado de las autonomías**. Prólogo de Juan José Solozábal. Madrid: Centro de Estudios Políticos y Constitucionales, 2006. 157 p. (Cuadernos y debates; 168). ISBN 84-259-1329-2  
Centro de Documentación Cultural 12072
- [59] **Human rights: a compilation of international instruments**. New York; Geneva: United Nations, 2002. Vol. 1, partes 1-2; "ST/HR/1/Rev.6". Precede al título: Office of the United Nations High Commissioner for Human Rights, Geneva, v. 1. Universal instruments (2 v.). ISBN 92-1-154142-5  
Centro de Documentación Cultural CDC 342.7 HUM

- [60] Jiménez Plaza, María Isabel. **El derecho de acceso a la información municipal**. Madrid: Iustel, 2006. 167 p. (Biblioteca de derecho municipal; 9). Bibliografía. ISBN 84-96440-44-3  
Centro de Documentación Cultural 8398
- [61] Jornadas sobre el derecho de propiedad intelectual de los escritores en la práctica (11ª. 2005. Madrid). **Los límites al derecho de autor; el derecho de autor en la sociedad de la información; el préstamo público bibliotecario: XI Jornadas sobre el derecho de propiedad intelectual de los escritores en la práctica**. Madrid: Asociación Colegial de Escritores de España, 2005. 100 p. (República de las Letras. Informes-Estudios; 9)  
Centro Documentación Cultural 12461
- [62] Landeira Prado, Renato Alberto; Cortizo Rodríguez, Víctor R.; Sánchez Valle, Inés. **Diccionario jurídico de los medios de comunicación**. Presentación de Carlos Rogel Vide. Madrid: Reus, 2006. 535 p. (Derechos de las nuevas Tecnologías).  
Centro Documentación Cultural CDC 316.7(038) LAN
- [63] Magán Perales, José María. **La circulación ilícita de bienes culturales**. Valladolid: Lex Nova, 2001. 526 p. (Derecho Público; 12). Basado en la tesis del autor. Bibliografía: p. 515-526. ISBN 84-8406-301-1  
Centro Documentación Cultural CDC 351.85 MAG
- [64] Martín Valdivia, Salvador María. **Formularios de la ley de la jurisdicción contencioso-administrativa**. 3ª ed. Valladolid: Lex Nova, 2006. 935 p. + 1 disco (CD-ROM). ISBN 84-8406-679-7  
Centro Documentación Cultural 8617
- [65] Martínez Cuevas, María Dolores. **Régimen jurídico de los partidos políticos**. Madrid; Barcelona: Marcial Pons, 2006. 160 p. Bibliografía: p. 141-158. ISBN 84-9768-270-X  
Centro Documentación Cultural CAJA-104 FOLL-24
- [66] **Memento práctico Francis Lefebvre. Administrativo: procedimientos, recursos: 2005-2006**. Madrid: Ediciones Francis Lefebvre, 2005. 1605 p. Actualizado a 1 de abril de 2005. ISBN 84-95828-90-1. ISSN 1579-2870  
Centro Documentación Cultural CDC 35 MEM
- [67] Moreno Gil, Oscar. **Contratos administrativos: legislación y jurisprudencia**. 4ª ed. Madrid: Civitas, 2004. 2651 p. ISBN 84-470-2215-3  
Centro Documentación Cultural CDC 351.712.2 MOR

- [68] Muñoz Machado, Santiago. **Tratado de derecho administrativo y derecho público general**. Madrid: Iustel, 2006. Varios vols. Incluye referencias bibliográficas e índices. *T. 2. El ordenamiento jurídico*. (1405 p.). ISBN 84-96440-39-7 (Tomo II).  
Centro de Documentación Cultural 12488
- [69] Muñoz Saldaña, Mercedes. **El futuro jurídico de la televisión desde una perspectiva europea**. Madrid; Barcelona: Marcial Pons, 2006. 205 p. Incluye anexos documentales. Bibliografía: p. 191-194. ISBN 84-9768-281-5  
Centro de Documentación Cultural 8621
- [70] Pascual García, José. **Régimen jurídico del gasto público: presupuestación, ejecución y control**. 4ª ed. Madrid: Boletín Oficial del Estado, 2005. 918 p. (Estudios jurídicos; 9). "Adaptada a la nueva Ley general presupuestaria". Bibliografía: p. 895-918. ISBN 84-340-1577-3  
Centro de Documentación Cultural CDC 351.72 PAS
- [71] Pedreira Menéndez, José. **El régimen fiscal del sector no lucrativo y del mecenazgo: (comentario a la Ley 49-2002, de 23 de diciembre, de régimen fiscal de las entidades sin fines lucrativos y de los incentivos fiscales al mecenazgo)**. Madrid: Civitas, 2003. 456 p. Índice de jurisprudencia y resoluciones administrativas citadas. Bibliografía: p. 427-444. ISBN 84-470-2035-5  
Centro de Documentación Cultural CDC 351.713 PED
- [72] Pedrol, Xavier; Pisarello, Gerardo. **La Constitución europea y sus mitos: una crítica al tratado constitucional y argumentos para otra Europa**. Barcelona: Icaria, 2005. 116 p. (Icaria más madera; 53). ISBN 84-7426-771-4  
Centro de Documentación Cultural 6910
- [73] Pérez Luño, Antonio–Enrique. **Derechos humanos, Estado de Derecho y Constitución**. 9ª ed. Madrid: Tecnos, 2005. 659 p. ISBN 84-309-4284-X  
Centro de Documentación Cultural CDC 342.7 PER
- [74] **La reforma del Estado Autonómico**. Luis Ortega Álvarez, director; Isaac Martín Delgado coordinador; Josefa Cantero Rubio [et al.]. Madrid: Centro de Estudios Políticos y Constitucionales, 2005. 264 p. (Cuadernos y debates; 166). Incluye referencias bibliográficas. ISBN 84-259-1312-8  
Centro de Documentación Cultural 12202
- [75] Tredinnick, Felipe. **Derecho internacional contemporáneo**. La Paz: Editorial 24 de Junio, 2006. 424 p.  
Centro de Documentación Cultural 12155

- [76] Villa – Real Molina, Ricardo; Arco Torres, Miguel Ángel del. **Diccionario de términos jurídicos**. Granada: Comares, 1999. XVI, 560 p. (Biblioteca Comares de ciencia jurídica). ISBN 84-8151-828-X  
Centro de Documentación Cultural CDC 34(038) VIL
- [77] **Yearbook of international humanitarian law**. H. Fischer, General Editor; Avril McDonal, Managing Editor. The Hague: T.M.C. Asser Press, 2005. 1022 p. Vol. 5: 2002. ISBN 90-6704-189-0  
Centro de Documentación Cultural CDC 342.7 YEA

## GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN

- [78] Acosta Vera, José María. **El tiempo, la PNL y la inteligencia emocional: los ciento veinte errores que cometemos**. Barcelona: Gestión 2000, 2005. 258 p.: ilustraciones., gráficos. Bibliografía: p. 255-256. Índice. ISBN 84-8088-993-4  
Centro de Documentación Cultural 20262
- [79] Amendola, Luis José. **Estrategias y tácticas en la dirección y gestión de proyectos: project management**. Valencia: Editorial de la UPV, 2004. 257 p.: gráficos. Bibliografía: p. 231-233. ISBN 84-9705-522-5  
Centro de Documentación Cultural 20178
- [80] Caruso, David R.; Salovey, Meter. **El directivo emocionalmente inteligente: cómo desarrollar y utilizar las cuatro técnicas emocionales claves del liderazgo**. Traducción, Carlos Ossés. Madrid: Algaba, 2005. 330 p.: gráficos. (Formación; 7). Índice. ISBN 84-96107-39-6  
Centro de Documentación Cultural 20261
- [81] Dann, Hill. **Aprender las claves de la inteligencia emocional en una semana**. Traducido por Mariona Barrera. Barcelona: Gestión 2000, 2003. 111 p.: ilustraciones. (Habilidades directivas). ISBN 84-8088-900-4  
Centro de Documentación Cultural 20243
- [82] Domingo Ajenjo, Alberto. **Dirección y gestión de proyectos: un enfoque práctico**. 2 ed. Paracuellos de Jarama (Madrid): RA-MA, 2005. XXVII, 331 p.+ 1 disco (CD-ROM). (Ra-Ma empresa). ISBN 84-7897-662-0  
Centro de Documentación Cultural CDC 65 DOM

- [83] Fisher, Sharon G. **La gestión de la formación y el rendimiento en el puesto de trabajo**. Traducción, M<sup>a</sup> Cristina Piña Aldao. Madrid: Editorial Centro de Estudios Ramón Areces, 2004. 86 p.: gráficos. (Club de gestión). ISBN 84-8004-660-0  
Centro de Documentación Cultural 20090
- [84] Forsyth, Patrick. **Cómo administrar su tiempo**. Traducción, Gabriel Zadunaisky. Barcelona: Gedisa, 2005. 174 p. (The Sunday Times. Nuevos emprendedores). ISBN 84-9784-070-4  
Centro de Documentación Cultural 20136
- [85] Forsyth, Patrick. **Presente informes y propuestas eficaces**. Traducción, Pablo Preve. Barcelona: Gedisa, 2005. 143 p. (The Sunday Times. Nuevos emprendedores). ISBN 84-9784-071-2  
Centro de Documentación Cultural 20138
- [86] Goleman, Daniel. **Inteligencia emocional**. Traducción de David González Raga y Fernando Mora. 59<sup>a</sup> ed. Barcelona: Kairós, 2005. 493 p. (Ensayo). ISBN 84-7245-371-5  
Centro de Documentación Cultural 20264
- [87] Goleman, Daniel; Boyatzis, Richard; McKee, Annie. **El líder resonante crea más**. Traducción de David González Raga y Fernando Mora. 350 p. (Bestseller; 540/1). (Biblioteca Daniel Goleman, Richard Boyatzis, Annie McKee). Referencias bibliográficas. Índice. ISBN 84-9759-808-3  
Centro de Documentación Cultural 12007
- [88] Goleman, Daniel. **La práctica de la inteligencia emocional**. Traducción del inglés de Fernando Mora y David González Raga. 18<sup>a</sup> ed. Barcelona: Kairós, 2005. 502 p. (Ensayo). ISBN 84-7245-407-X  
Centro de Documentación Cultural 12009
- [89] **Inteligencia emocional en el trabajo: cómo seleccionar y mejorar la inteligencia emocional en individuos, grupos y organizaciones**. Edición a cargo de Cary Cherniss y Daniel Goleman; prólogo de Warren Bennis; traducción del inglés de Miguel Portillo. Barcelona: Kairós, 2005. 431 p.: ilustraciones, gráficos. (Ensayo). Bibliografía: p. 403-424. Índice. ISBN 84-7254-583-0  
Centro de Documentación Cultural 20263
- [90] Lewis, James P. **Las claves de la gestión de proyectos**. Traductor, Betty Trabal. Barcelona: Gestión 2000, 2004. 137 p.: gráficos. ISBN 84-8088-469-X  
Centro de Documentación Cultural 20092

- [91] Lock, Dennis. **Fundamentos de la gestión de proyectos.** Traducción, Asociación de Traductores e Intérpretes, S.L. Madrid: AENOR, 2003. 271 p.: gráficos. 2ª ed. Bibliografía: p. 261-264. Índice. ISBN 84-8143-342-X  
Centro de Documentación Cultural CDC 65 LOC
- [92] Longo, Francisco. **Mérito y flexibilidad: la gestión de las personas en las organizaciones del sector público.** Barcelona: Paidós Ibérica, 2004. 293 p.: gráficos. (Paidós empresa; 102). Bibliografía: p. 277-293. ISBN 84-493-1611-1  
Centro de Documentación Cultural 20097
- [93] Lynn, Adele B. **50 actividades para desarrollar la inteligencia emocional.** Traducción, Carmen E. León. 185 h. ISBN 84-8004-478-0  
Centro de Documentación Cultural 11963
- [94] Prado, José Carlos; Fernández González, Arturo José; García Arca, Jesús. **Sistemas de participación del personal: la clave para la mejora continua.** Madrid: AENOR, 2003. 165 p.: gráficos. ISBN 84-8143-372-1  
Centro de Documentación Cultural 20102
- [95] Reddin, Hill; Ryan, Denis. **Manual de dirección por objetivos.** Bilbao: Deusto, 1995. 522 p.: gráfico. (Dirección y organización). Índice. ISBN 84-234-1211-3  
Centro de Documentación Cultural CDC 65 RED
- [96] Sacré, Régis. **Gestión eficaz de un equipo de proyecto.** Traducción, AMM. Madrid: AENOR, 2004. 61 p. (Conocer). Bibliografía. ISBN 84-8143-406-X  
Centro de Documentación Cultural CAJA-63 FOLL-19
- [97] Sterrett, Emily A. **Guía del directivo para la inteligencia emocional: de la gestión al liderazgo.** Madrid: Editorial Centro de Estudios Ramón Areces, 2002. 124 p. (Club de gestión). ISBN 84-8004-560-4  
Centro de Documentación Cultural 11988
- [98] Tobis, Irene; Tobis, Michael. **Gestión de múltiples proyectos.** Edición española revisada por HayGroup. Traductor, Joan Carles Guix Vilaplana. Madrid: McGraw-Hill/Interamericana de España, 2003. XIII, 237 p.: ilustraciones. (Directivos hoy). Bibliografía: p. 225-230. Índice. ISBN 84-481-3745-0  
Centro de Documentación Cultural 20028



- [99] **UNE 66916: sistemas de gestión de la calidad: directrices para la gestión de la calidad en los proyectos.** Elaborada por el comité técnico AEN/CTN 66. Madrid: AENOR, 2003. 36 p.: gráficos. Equivalente a la *Norma Internacional ISO 10006:2003*. Anula y sustituye a *UNE 66904-6, de julio de 2000*. Bibliografía. En hojas sueltas. Centro de Documentación Cultural Sala T
- [100] Zaccagnini Sancho, José Luis. **Qué es inteligencia emocional: la relación entre pensamientos y sentimientos en la vida cotidiana.** Madrid: Biblioteca Nueva, 2004. 203 p.: ilustraciones, gráficos. (Que es; 13). Incluye referencias bibliográficas. ISBN 84-9742-311-9  
Centro de Documentación Cultural 12008

## Índice onomástico de autores y colaboradores

Acosta Vera, José María [78]  
Alabau Muñoz, Antonio [2]  
Amendola, Luis José [79]  
Arco Torres, Miguel Ángel del [76]  
Ahijado Quintillán, Manuel [43]  
Alcántara Alejo, Carlos [43]  
Asís Roig, Agustín E. de [7]  
Baena Del Alcazar, Mariano [4]  
Balsa Pascual, Carmen [5]  
Baño León, José María [53]  
Barnés, Javier [28]  
Barrenechea Suso, Jon [46]  
Barrera, Mariona [81]  
Bennis, Warren [89]  
Boyatzis, Richard [87]  
Cantero Rubio, Josefa [74]  
Caruso, David R. [80]  
Casals Peralte, Emilio [6]  
Cassagne, Juan Carlos [50]  
Cassese, Sabino [47]  
Cerrillo i Martínez, Agustí [16]  
Cortizo Rodríguez, Víctor R. [62]  
Costas, Antón [8]  
Cherniss, Cary [89]  
Dann, Hill [81]  
Davara Rodríguez, Miguel Ángel [44], [49]  
Doménech Pascual, Gabriel [53]  
Domingo Ajenjo, Alberto [82]  
España. Ministerio de Administraciones públicas [9], [10], [11], [12], [13]  
Fernández González, Arturo José [94]  
Ferrer López, Miguel A. [46]  
Fischer, H. [77]  
Fisher, Sharon G [83]  
Font i Llovet, Tomás [3]  
Forsyth, Patrick [84], [85]  
Freixes Sanjuán, Teresa [56]  
Gallego Córcoles, Isabel [47]  
García Arca, Jesús [94]  
García Gómez de Mercado, Francisco [14]  
García Hernández, Luis [55]  
García Viedma, Bartolomé [37]  
Garde Roca, Juan Antonio [1], [15]  
Gimeno Feliú, José María [57]  
Goleman, Daniel [86], [87], [88], [89]

Gómez-Ferrer Morant, Rafael [7]  
Gómez Torres, Carmelo [52]  
González García, Ignacio [58]  
González Navarro, Francisco [17]  
González Pérez, Jesús [17], [18]  
González Raga, David [86], [87], [88]  
González-Varas Ibáñez, Santiago [50]  
Granada. Diputación Provincial [19]  
Guichot, Emilio [28]  
Guix Vilaplana, Joan Carles [98]  
Heeks, Richard [29]  
Hidalgo Gómez, Consuelo [37]  
Instituto Nacional De Administración Pública. España [30]  
Jiménez de Diego, María Jesús [6]  
Jiménez Plaza, María Isabel [60]  
Jornadas sobre el derecho de propiedad intelectual de los escritores en la práctica  
(11ª. 2005. Madrid) [61]  
Ladeira Prado, Renato Alberto [62]  
León, Carmen E. [93]  
Lewis, James P [90]  
Lock, Dennis [91]  
Longo, Francisco [92]  
López de la Vieja, Mª Teresa [48]  
Lorenzo De Membiela, Juan B [32]  
Luis Ortega [47]  
Lynn, Adele B. [93]  
Magán Perales, José María [63]  
Martín Delgado, Isaac [47], [74]  
Martín Valdivia, Salvador María [64]  
Martínez Cuevas, María Dolores [65]  
McDonal, Avril [77]  
McKee, Annie [87]  
Mora, Fernando [86], [87], [88]  
Moreno Gil, Oscar [67]  
Muñoz Machado, Santiago [68]  
Muñoz Saldaña, Mercedes [69]  
Ortega Álvarez, Luis [74]  
Ortega Santiago, Carlos [34]  
Parrado Díez, Salvador [35]  
Pascual García, José [70]  
Pedreira Menéndez, José [71]  
Pedrol, Xavier [72]  
Pérez Luño, Antonio Enrique [52], [73]  
Pérez Sola, Nicolás [51]  
Piña Aldao, Mª Cristina [83]  
Pisarello, Gerardo [72]  
Portillo, Miguel [89]  
Prado, José Carlos [94]

Prats Català, Joan [36]  
Preve, Pablo [85]  
Ramiro Sánchez, Antonio [38]  
Reddin, Hill [95]  
Rogel Vide, Carlos [45], [62]  
Ruiz-Rico Ruiz, Gerardo [51]  
Ruiz Ruiz, Juan José [51]  
Ruiz López, Joaquín [6], [21], [22], [23], [24], [37]  
Ryan, Denis [95]  
Sacré, Régis [96]  
Salovey, Meter [80]  
Sánchez Valle, Inés [62]  
Sanguino Galván, Ramón [39]  
Seminario de Historia de la Administración (3º. 2004. Madrid) [40]  
Sequeira de Fuentes, Marcial [54]  
Serrano Martínez, José E. [54]  
Sevilla Merino, Julia [56]  
Sevilla Segura, Jorge [41]  
Solozábal, Juan José [58]  
Soriano Díaz, Ramón Luis [52]  
Sterrett, Emily A [97]  
Tobis, Irene [98]  
Tobis, Michael [98]  
Trabal, Betty [90]  
Tredinnick, Felipe [75]  
Villa-Real Molina, Ricardo [76]  
Villalba Pérez, Francisca [50]  
Zaccagnini Sancho, José Luis [100]  
Zadunaisky, Gabriel [84]

## Índice alfabético de títulos

- 50 actividades para desarrollar la inteligencia emocional [93]  
Acceso y la provisión de puestos de trabajo en la Administración Pública, El [32]  
Agencia Estatal de Evaluación de la Calidad de los Servicios y de las Políticas Públicas,  
La [1]  
Anuario de derecho de las tecnologías de la información y las comunicaciones  
(TIC) 2005 [44]  
Anuario de propiedad intelectual: 2005 [45]  
Anuario del Gobierno Local 2004: el Gobierno Local en la reforma del Estado de las  
Autonomías [3]  
Aprender las claves de la inteligencia emocional en una semana [81]  
"Better regulation", La [5]  
CAF: el marco común de evaluación [6]  
Circulación ilícita de bienes culturales, La [63]  
Ciudadanos de Europa: derechos fundamentales en la Unión Europea [48]  
Claves de la gestión de proyectos, Las [90]  
Comentario a la ley de contratos de las administraciones públicas [7]  
Comentarios a la Ley de régimen jurídico de las administraciones públicas y  
procedimiento administrativo común: (Ley 30/1992, de 26 de noviembre) [17]  
Cómo administrar su tiempo [84]  
Comparecencia ante la Comisión de Administraciones Públicas del Senado: Madrid, 21  
de septiembre de 2004: propuestas para una nueva Administración Pública [41]  
Competitividad de la Administración Local, La [39]  
Comunidades Autónomas ante la jurisdicción comunitaria, Las [34]  
Conferencias sectoriales, Las [13]  
Constitución europea y sus mitos, La [72]  
Construcción de los servicios pan-europeos de administración electrónica, La [9]  
Contratos administrativos: legislación y jurisprudencia [67]  
Convenios de cooperación entre Comunidades Autónomas: una pieza disfuncional de  
nuestro Estado de las Autonomías [58]  
Datos personales y Administración Pública [28]  
De la burocracia al "management", del "management" a la gobernanza: las  
transformaciones de las administraciones públicas de nuestro tiempo [36]  
Demandas de calidad de la Administración Pública: un derecho de la ciudadanía [38]  
Derecho administrativo iberoamericano, El [50]  
Derecho de acceso a la información municipal, El [60]  
Derecho internacional contemporáneo [75]  
Derecho público en Internet: guía de direcciones [51]  
Derechos fundamentales y riesgos tecnológicos: el derecho del ciudadano a ser protegido  
por los poderes públicos [53]  
Derechos humanos, Estado de Derecho y Constitución [73]  
Diccionario de la Unión Europea [43]  
Diccionario de términos jurídicos [76]  
Diccionario jurídico de los medios de comunicación [62]  
Diccionario jurídico: filosofía y teoría del derecho e informática jurídica [52]  
Dirección y gestión de proyectos: un enfoque práctico [82]

Directivo emocionalmente inteligente, El [80]  
Estatuto de los trabajadores, El [46]  
Estatutos de Autonomía por materias: análisis general [55]  
Estrategias y tácticas en la dirección y gestión de proyectos: *project management* [79]  
Evaluación de políticas públicas y su institucionalización en España, La [15]  
Formularios de la ley de la jurisdicción contencioso-administrativa [64]  
Fundamentos de la gestión de proyectos [91]  
Futuro jurídico de la televisión desde una perspectiva europea, El [69]  
Género, Constitución y Estatutos de Autonomía [56]  
Gestión de la formación y el rendimiento en el puesto de trabajo, La [83]  
Gestión de múltiples proyectos [98]  
Gestión eficaz de un equipo de proyecto [96]  
Gestión y análisis de políticas públicas [30]  
Globalización jurídica [47]  
Gobernanza hoy, La [16]  
Granada en red: la gestión estratégica en la Diputación de Granada [19]  
Guía de autoevaluación para la Administración Pública: modelo EFQM de excelencia [20]  
Guía de evaluación: modelo EVAM [21]  
Guía de orientación para la realización de estudios de análisis de la demanda y de encuestas de satisfacción [27]  
Guía de reconocimiento a la excelencia [22]  
Guía del directivo para la inteligencia emocional: de la gestión al liderazgo [97]  
Guía para el desarrollo de cartas de servicios [23]  
Guía para la elaboración de planes de mejora en las administraciones públicas [35]  
Guía para la gestión de quejas y sugerencias [24]  
Guía para la gestión económico-financiera de las administraciones públicas [25]  
Guías de apoyo a la calidad en la gestión pública local [26]  
Human rights: a compilation of international instruments [59]  
Implementing and managing eGovernment: an international text [29]  
Inteligencia emocional [86]  
Inteligencia emocional en el trabajo: cómo seleccionar y mejorar la inteligencia emocional en individuos, grupos y organizaciones [89]  
Legislación social básica [54]  
Libro blanco para la reforma del Gobierno Local [31]  
Líder resonante crea más, El [87]  
Límites al derecho de autor, Los [61]  
Manual de ciencia de la administración [4]  
Manual de contratación y responsabilidad de la administración [14]  
Manual de derecho informático [49]  
Manual de dirección por objetivos [95]  
Memento práctico Francis Lefebvre. Administrativo: procedimientos, recursos: 2005-2006 [66]  
Mérito y flexibilidad: la gestión de las personas en las organizaciones del sector público [92]  
Modelo EFQM de excelencia: caso práctico para la Administración Pública [33]  
Moderniza: la administración ciudadana: Plan de medidas 2006-2008 para la mejora de la Administración [10]

Nueva contratación pública europea y su incidencia en la legislación española, La [57]  
Plan estratégico de modernización CONECTA [11]  
Práctica de la inteligencia emocional, La [88]  
Premios a la calidad y a las mejores prácticas en la Administración General del Estado: IV Edición [37]  
Presente informes y propuestas eficaces [85]  
Qué es inteligencia emocional: la relación entre pensamientos y sentimientos en la vida cotidiana [100]  
Real Decreto 951/2005, de 29 de julio, por el que se establece el marco general para la mejora de la calidad en la Administración General del Estado [12]  
Reforma del Estado Autonómico, La [74]  
Reformistas y reformas en la administración española [40]  
Régimen fiscal del sector no lucrativo y del mecenazgo, El [71]  
Régimen jurídico de los partidos políticos [65]  
Régimen jurídico del gasto público: presupuestación, ejecución y control [70]  
Regulación y calidad de los servicios públicos liberalizados [8]  
Responsabilidad patrimonial de las administraciones públicas [18]  
Sistemas de participación del personal: la clave para la mejora continua [94]  
Tecnologías de la información y las comunicaciones en la Administración del Estado, Las [42]  
Tiempo, la PNL y la inteligencia emocional, El [78]  
Tratado de derecho administrativo y derecho público general [68]  
UNE 66916: sistemas de gestión de la calidad: directrices para la gestión de la calidad en los proyectos [99]  
Unión Europea y su política para el desarrollo de la administración electrónica, La [2]  
Yearbook of International Humanitarian Law [77]