

**Título: Servicio público de tele-asistencia domiciliaria (Girona, España)**

**Descripción:** "TADLAB propuesta de investigación - acción aplicada al servicio de tele-asistencia que atiende a personas mayores que viven en su domicilio y pasan horas solas o viven solas. Actualmente el servicio atiende unas 9.000 personas mayores de la provincia y está llegando a la fase final del contrato. La propuesta de laboratorio se desarrollaría como fase previa a la elaboración de los pliegos contractuales para la prestación del servicio los próximos 4 años, en un momento en que la población a la que se dirige es más vulnerable debido al covid19 y también en un momento caracterizado por la aplicación de la domótica en los hogares y al avance de las tecnologías en el hogar y dirigidas a los cuidados. Actualmente la mayor parte de personas usuarias tienen 80 años o más y estamos observando un cambio importante en relación con la tecnología y los procesos de envejecimiento de las personas que tienen entre 60 y 75 años, hecho que nos hace plantear de nuevo un análisis de las necesidades del colectivo y una adecuación a los nuevos contextos en los que los servicios públicos pueden trabajar generando nuevos paradigmas y dinámicas como la coproducción y el diseño colaborativo.

El contexto actual genera una dificultad importante en el momento de plantear la participación de distintas personas usuarias, personas no usuarias, profesionales de servicios sociales, profesionales de los equipos de atención a emergencias... Generar las vías para que sea posible la participación incrementa los costes del laboratorio, o crear un mecanismo de colaboración público-privado inédito, hecho que me plantea dudas sobre la viabilidad del laboratorio en el contexto de pandemia ya que se necesitan recursos para superar la presencialidad y hacer accesible a distintos perfiles el proceso de participación, este será el primer objetivo para la puesta en funcionamiento, garantizar los apoyos infraestructurales para poder generar entornos virtuales de participación en los que podamos conectar personas con distintos conocimientos sobre el uso de tecnologías para la comunicación o el teletrabajo.

El proceso de investigación acción se había iniciado a finales del año pasado configurando un equipo motor formado por profesionales de referencia provenientes de distintos territorios, liderados por la responsable del contrato. La propuesta TADlab ahondaría en la generación de un punto de encuentro de distintos perfiles profesionales provenientes de distintas administraciones: locales, comarcales, autonómicas, provinciales... según eje de trabajo: Seguridad, salud, necesidades básicas, protocolos especiales,... ya se habían identificado distintas esferas clave, por ámbitos y la propuesta de laboratorio se construye en base a este trabajo previo realizado por la responsable del proyecto y el equipo motor.

**Convocatoria proyectos:** 11-18-2020

**Convocatoria colaboradores:** 11-30-2020

**Celebración del taller:** 12-15-2020

**Modalidad:** Online