



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE CULTURA
Y DEPORTE

Sarrera erregistroa

KEXA / IRADOKIZUN INPRIMAKIA (markatu X batekin dagokiona)

Izena *

Lehen abizena *

Bigarren abizena *

Nazionalitatea

Helbidea (kalea, zenbakia, blokea, eskailera, solairua eta atea)

Udalerrria/Probintzia

Herrialdea

Posta-kodea

NAN/AIZ/PASAPORTEA *

Erakundea

helbide elektronikoa *

Telefonoa

* izarrarekin markatutako eremuak nahitaezkoak dira.

Jakinarazpenetarako bide hau lehenesten dut:

Posta elektronikoa Egoitza Elektronikoa (markatu X batekin dagokiona)

GORABEHERA GERTATU DEN UNITATE EDO BALIABIDEAREN DATUAK

Gorabehera gertatu den unitatea/bulegoa eta lekuaren helbidea

Gorabeheraren data

HONAKO HAUEN BIDEZ ESKAINITAKO ZERBITZUEI LOTUA: (markatu X batekin dagokiona)

BALIABIDE ELEKTRONIKOAK

BESTE BALIABIDE BATZUK

KEXAREN/IRADOKIZUNAREN ARRAZOIA

Azaldu labur kexa/iradokizuna aurkeztera bultzatu zaituzten gertaera eta inguruabarrak

Datu pertsonalak babesteko araudiari jarraikiz, jakinarazten dizugu zure datuak **Kexak eta iradokizunak** atalean sartuko ditugula. Kultura eta Kirola Ministerioko Zuzendaritza Tekniko Nagusia da haren arduraduna (Plaza del Rey, 1). Tratamenduaren helburua da: Herritarrek aurkeztutako kexak eta iradokizunak kudeatzea eta izapidetzea.

Datuak atzitu, zuzendu, ezabatu, eraman, mugatu eta aurkaratzeko eskubidea duzu, baita datuen tratamendu automatizatuan oinarritutako erabakiei lotuta ez egoteko ere, hala badagokio. Ministerioaren egoitza elektronikoa erabil ditzakezu eskubide horiek, erregistroaren bulegoetan aurrez aurre edo posta bidez.

Inprimaki honen atzealdean duzu zure datuak babesteari buruzko informazio gehigarri eta xehatua.

Interesdunaren sinadura

Kexa edo iradokizuna jaso ostean, kudeaketaren arduradun den unitateak egindakoen berri emango dio interesdunari 20 egun baliodunen epean (951/2005 EDaren 16.1 artikulua). Garrantzitsua: bidalitako kexak ez dira inoiz administrazio-errekurtso izango, eta ez dute etengo araudian xedatutako eperik.

TRATAMENDUAREN JARDUERA: KEXAK ETA IRADOKIZUNAK

TRATAMENDUAREN ARDURADUNA

Idazkaritza Tekniko Nagusia
Plaza del Rey 1, 28004 Madril

DATUAK BABESTEKO ORDEZKARIA

Kultura eta Kirol Ministerioaren Datuak Babesteko Ordezkarria (DBO) da Herritarren Arreta, Dokumentazio eta Argitalpenetarako Azpizuzendaritza Orokorren titularra.

Hemen jar zaitezke harremanetan DBOrekin: dpd@cultura.gob.es

Plaza del Rey 1, 28004 Madril

TRATAMENDUAREN HELBURUAK

Kultura eta Kirol Ministerioaren titularpeko KEXAK ETA IRADOKIZUNAK tratamenduaren helburua da zuk aurkeztutako kexa edo iradokizuna kudeatu eta izapidetzea.

GORDETZEKO EPEAK EDO IRIZPIDEAK

Zure kexa edo iradokizunari izapidetu eta erantzuna emateko behar den denboran gordeko dira zure datuak. Artxibo eta dokumentazioei buruzko araudian ezarritakoa aplikatuko zaie.

ERABAKI AUTOMATIZATUAK

Zuk emandako informazioaren gainean ez da automatizatutako erabakirik hartuko.

LEGITIMAZIOA EDO LEGE-OINARRIA

Datuen tratamendua beharrezkoa da tratamenduaren arduradunari legez aplikagarri zaion betebeharra betetzeko (DBEOaren 6.1 c) artikulua)

40/2015 Legea, urriaren 1ekoa, Sektore Publikoaren Araubide Juridikoarena.

HARTZAILEAK

Beste administrazio batzuk, hala dagokionean.

ESKUBIDEAK

Aplikagarriak diren DBEOren 15. eta 22. artikuluen arteko eskubideak erabil ditzakezu, tratamenduaren legezko oinarriari jarraikiz. Ministerioaren egoitza elektronikoan, erregistroaren bulegoetan aurrez aurre edo posta bidez egin dezakezu.

KONTROL AGINTARITZA

Datu pertsonalak babesteko kontrol-agintaritza Datuak Babesteko Espainiako Agentzia da (www.aepd.es).

DATU PERTSONALEN KATEGORIA

Inprimaki honetan emandako datuak tratatuko ditugu.