



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE CULTURA
Y DEPORTE

Rexistro de Entrada

FORMULARIO DE QUEIXA/ SUXESTIÓN (marque cun X o que proceda)

Nome *

Primeiro apelido *

Segundo apelido *

--	--	--

Nacionalidade Domicilio (rúa, número, bloque, escaleira, piso e porta)

--	--

Municipio/Provincia País Código postal

--	--	--	--

DNI/NIE/PASAPORTE *

Entidade

e-mail *

Teléfono

--	--	--	--

Os campos marcados con asterisco * son obrigatorios.

Consigno como medio preferente para os efectos de comunicacións:

Correo postal Sede electrónica (marque cun X o que proceda)

DATOS DA UNIDADE OU MEDIO A TRAVÉS DE COMO SE PRODUCIU A INCIDENCIA

Unidade/dependencia e enderezo do lugar onde se produciu a incidencia Data da incidencia

--	--

REFERIDA A SERVIZOS PRESTADOS A TRAVÉS DE: (marque cun X o que proceda)

MEDIOS ELECTRÓNICOS OUTROS MEDIOS

MOTIVO DA QUEIXA/SUXESTIÓN

Describe brevemente os feitos e circunstancias que deron lugar á presentación da queixa/suxestión

--

En cumprimento da normativa de protección de datos persoais, informámoslle que os seus datos serán incorporados ao tratamento denominado **Queixas e Suxestións**, cuxo responsable é a Secretaría Xeral Técnica do Ministerio de Cultura e Deporte (Plaza del Rey, 1). A finalidade do tratamento é: Xestión e tramitación das queixas e suxestións presentadas polo cidadán.

Pode exercer os seus dereitos de acceso, rectificación, supresión e portabilidade dos seus datos, de limitación e oposición ao seu tratamento, así como a non ser obxecto de decisións baseadas unicamente no tratamento automatizado dos seus datos, cando procedan, na sede electrónica do Ministerio, presencialmente nas oficinas de rexistro ou por correo postal.

Pode consultar a información adicional e detallada sobre a protección dos seus datos no reverso deste formulario.

Sinatura do interesado

Unha vez recibida a queixa ou suxestión, a unidade responsable da súa xestión informará o interesado das actuacións realizadas no prazo de 20 días hábiles (art. 16.1 do RD 951/2005). Importante: as queixas formuladas non terán, en ningún caso, a cualificación de recurso administrativo nin paralizarán os prazos establecidos na normativa.

ACTIVIDADE DE TRATAMENTO: QUEIXAS E SUXESTIÓNS

RESPONSABLE DO TRATAMENTO

SECRETARÍA XERAL TÉCNICA
Plaza del Rey 1, 28004 Madrid

DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS

O Delegado de Protección de datos (DPD) do Ministerio de Cultura e Deporte é o titular da Subdirección Xeral de Atención ao Ciudadán, Documentación e Publicacións.
Pode contactar co DPD en: dpd@cultura.gob.es
Plaza del Rey 1, 28004 Madrid

FINS DO TRATAMENTO

A finalidade do tratamento QUEIXAS E SUXESTIÓNS, titularidade do Ministerio de Cultura e Deporte, é a xestión e tramitación da queixa ou suxestión presentada por vostede.

PRAZOS OU CRITERIOS DE CONSERVACIÓN

Os seus datos conservaranse durante o tempo necesario para a tramitación e resposta da súa queixa ou suxestión. Ademais, será de aplicación o disposto na normativa de arquivos e documentación.

DECISIÓNS AUTOMATIZADAS

Non se realizará toma de decisións automatizadas baseadas na información que vostede nos proporciona.

LEXITIMACIÓN OU BASE XURÍDICA

O tratamento é necesario para o cumprimento dunha obriga legal aplicable ao responsable do tratamento, artigo 6.1.c) do RGPD.

Lei 40/2015, do 1 de outubro, de Réxime Xurídico do Sector Público.

DESTINATARIOS

Outras administracións, cando corresponda.

DEREITOS

Pode exercitar vostede os dereitos dos artigos 15 ao 22 do RGPD que sexan de aplicación de acordo á base xurídica do tratamento. Poderá facelo na sede electrónica do ministerio, presencialmente nas oficinas de rexistro ou por correo postal.

AUTORIDADE DE CONTROL

A autoridade de control en materia de protección de datos é a Axencia Española de Protección de datos (www.aepd.es).

CATEGORÍA DE DATOS PERSOAIS

Os datos persoais que se tratarán son os que vostede nos proporciona neste formulario.