



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE CULTURA
Y DEPORTE

Registre d'Entrada

FORMULARI DE QUEIXA / SUGGERIMENT (marque amb una X el que corresponga)

Nom * Primer cognom * Segon cognom *

--	--	--

Nacionalitat Domicili (carrer, número, bloc, escala, pis i porta)

--	--

Municipi/Província País Codi postal

--	--	--

DNI/NIE/PASSAPORT * Entitat Adreça electrònica * Telèfon

--	--	--	--

Els camps marcats amb asterisc * són obligatoris.

Consigne com mitjà preferent a efectes de comunicacions:

Adreça postal Seu electrònica (marque amb una X el que corresponga)

DADES DE LA UNITAT O MITJÀ A TRAVÉS DEL QUAL ES VA PRODUIR LA INCIDÈNCIA

Unitat/dependència i adreça del lloc on es va produir la incidència Data de la incidència

--	--

REFERIDA A SERVICIS PRESTATS A TRAVÉS DE: (marque amb una X el que corresponga)

MITJANS ELECTRÒNICS ALTRES MITJANS

MOTIU DE LA QUEIXA/SUGGERIMENT

Descriva breument fets i circumstàncies que han donat lloc a la presentació de la queixa/suggeriment

--

En compliment de la normativa de protecció de dades personals, us informem que les vostres dades seran incorporades al tractament denominat **Queixes i Suggeriments**, el responsable del qual és la Secretaria General Tècnica del Ministeri de Cultura i Esport (Plaça del Rey, 1). La finalitat del tractament és: Gestió i tramitació de les queixes i suggeriments presentats pel ciutadà.

Podeu exercir els drets d'accés, rectificació, supressió i portabilitat de les vostres dades, de limitació i oposició al seu tractament, així com a no ser objecte de decisions basades únicament en el tractament automatitzat de les vostres dades, quan corresponguen, a la seu electrònica del Ministeri, presencialment a les oficines de registre o per correu postal.

Pot consultar la informació addicional i detallada sobre la protecció de les seues dades al revers d'este formulari.

Signatura de l'interessat

Una vegada rebuda la queixa o suggeriment, la unitat responsable de la seua gestió informarà a l'interessat de les actuacions realitzades en el termini de 20 dies hàbils (art. 16.1 del RD 951/2005). Important: les queixes formulades no tenen en cap cas la qualificació de recurs administratiu ni paralitzen els terminis que estableix la normativa.

ACTIVITAT DE TRACTAMENT: QUEIXES I SUGGERIMENTS

RESPONSABLE DEL TRACTAMENT

Secretaria General Tècnica
Plaça del Rey, 1, 28004 Madrid.

DELEGAT DE PROTECCIÓ DE DADES.

El delegat de Protecció de Dades (DPD) del Ministeri de Cultura i Esport és el titular de la Subdirecció General d'Atenció al Ciutadà, Documentació i Publicacions.

Pot contactar amb el DPD a: dpd@cultura.gob.es

Plaça del Rey, 1, 28004 Madrid.

FINALITATS DEL TRACTAMENT

La finalitat del tractament QUEIXES I SUGGERIMENTS, titularitat del Ministeri de Cultura i Esport, és la gestió i la tramitació de la queixa o suggeriment que heu presentat.

TERMINIS O CRITERIS DE CONSERVACIÓ

Les vostres dades es conservaran durant el temps necessari per a tramitar i respondre la vostra queixa o suggeriment. A més, serà d'aplicació allò que disposa la normativa d'arxius i documentació.

DECISIONS AUTOMATITZADES

No es realitzarà cap presa de decisions automatitzades basades en la informació que ens proporciona.

LEGITIMACIÓ O BASE JURÍDICA

El tractament és necessari per al compliment d'una obligació legal aplicable al responsable del tractament, article 6.1.c) del RGPD.

Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

DESTINATARIS

Altres administracions, quan corresponga.

DRETS

Podreu exercir els drets dels articles 15 al 22 de l'RGPD que siguen aplicables d'acord amb la base jurídica del tractament. Podreu fer-ho a la seu electrònica del Ministeri, presencialment a les oficines de registre o per correu postal.

AUTORITAT DE CONTROL

L'autoritat de control en matèria de protecció de dades personals és l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (www.aepd.es).

CATEGORIA DE DADES PERSONALS

Les dades personals que es tractaran són les que ens proporcioneu en este formulari.