



X
JORNADAS DE
COOPERACIÓN
BIBLIOTECARIA

**GRUPO DE TRABAJO DE ESTADÍSTICAS DE BIBLIOTECAS
PÚBLICAS**

Jornadas de Cooperación Bibliotecaria, 2006
Ministerio de Cultura y Comunidades Autónomas
Santiago de Compostela 14, 15 y 16 de Junio

COORDINADORA: Lucila Uriarte Pérez
Jefa de Servicio de Automatización Bibliotecaria.
Subdirección General de Coordinación Bibliotecaria. Ministerio de Cultura

Informe del Grupo de Trabajo de Estadísticas de Bibliotecas Públicas

1.- Repaso de los compromisos adquiridos en las últimas Jornadas de Cooperación Bibliotecaria, mayo de 2005.

Durante los últimos doce meses la labor del Grupo de Trabajo se ha centrado en desarrollar las decisiones adoptadas en las últimas Jornadas de Cooperación Bibliotecaria, celebradas en Tarragona en junio de 2005:

- Serán objetivos del Grupo de Trabajo (GT) de Estadísticas de bibliotecas Públicas la publicación del Anuario estadístico de las bibliotecas españolas 2004 en el último trimestre de 2005.
- La actualización del formulario y la incorporación de indicadores que permitan llevar a cabo el mapa de las BP españolas.
- Se mantendrán los contactos con el INE para unificar y armonizar la recogida de datos.
- y se mantendrá de forma cooperativa el directorio de bibliotecas públicas.

A continuación se detallan las actuaciones desarrolladas en relación con cada uno de éstos objetivos.

1.1.- Serán objetivos del Grupo de Trabajo (GT) de Estadísticas de bibliotecas Públicas la publicación del Anuario estadístico de las bibliotecas españolas 2004 en el último trimestre de 2005.

- Publicación del Anuario estadístico de Bibliotecas Públicas Españolas:

Antecedentes:

Desde el 28 de julio del 2004 las Estadísticas están disponibles **en Internet** a través del portal del Ministerio de Cultura, el acceso se puede hacer desde la página principal de la Subdirección General de Coordinación Bibliotecaria del Ministerio de Cultura y desde Travesía, la dirección es:

http://www.mcu.es/jsp/marcosAncho_wai.jsp?id=40&area=bibliotecas

La información que se ofrece en Internet proporciona datos relativos al número de unidades administrativas, puntos de servicio fijos y móviles, municipios y población servida, colecciones, adquisiciones, usuarios, préstamos, equipamiento, gastos, informatización, personal, etc., y puede ser consultada:

- A nivel nacional, a nivel de Comunidades Autónomas y a nivel provincial. En forma gráfica a través de los mapas y de forma textual a través de las tablas. La secuencia temporal permite apreciar la evolución de los distintos indicadores.

- Se ofrece además los Anexos estadísticos de las Bibliotecas públicas españolas, con la posibilidad de exportarlos a Excel.
- La página Web se completa con la versión en PDF de la publicación impresa: "Bibliotecas Públicas de Españolas: anuario estadístico año 2002 y 2003, el formulario y la relación de los responsables de los Servicios de las Administraciones Autonómicas responsables de la gestión de bibliotecas públicas y de la recogida de los datos estadísticos.

- Datos 2003

Los datos se publicaron en Internet el 2 de marzo de 2005 y en noviembre de 2005 se editó la publicación impresa, con una distribución de 1000 ejemplares.

- Datos 2004:

- *Comentarios a la recogida y consistencia de los datos:*

A pesar de que se observa cada vez una mayor consistencia en los datos recogidos, aún siguen existiendo algunos indicadores que bien por falta de comprensión de lo que se está preguntando o por otros motivos, no se cumplimentan correctamente.

- *Con respecto al directorio de bibliotecas públicas, hay que comentar el caso de Castilla y León que, como en años anteriores, no ha recogido la información de las bibliotecas públicas que no forman parte de su sistema de bibliotecas, y de Galicia, que sus datos difieren bastante con respecto al año anterior: 2003: 430; 2004: 389.*

Los conceptos que presentan problemas son:

- Superficie:* hay un porcentaje bastante alto de centros que no contestan. En superficie útil hay un 33% de bibliotecas sin datos y en superficie de uso bibliotecario un 24%.
- Colecciones:* un 14% de centros no contestan.
- Títulos de publicaciones periódicas:* es uno de los indicadores peor recogidos de la estadística, en muchos casos esto viene motivado por la falta de comprensión de lo que se está preguntando.
- Incorporaciones y bajas:* se observa que muchos centros no controlan estos datos.
- Gastos:* indicador que sigue con unos niveles de respuesta muy irregulares. Aunque cada vez se recogen más datos aún quedan muchos centros sin contestar este ítem.

Hay que mencionar que la falta de consistencia de los datos o el nivel de respuesta de los mismos inciden negativamente en la coherencia de las series estadísticas anuales, que ayuden a la obtención de ratios y comparativas

utilizadas en la evaluación de los servicios bibliotecarios y para evolucionar hacia la realización de un mapa de bibliotecas públicas españolas.

Es patente las dificultades que algunas bibliotecas tienen no sólo para la obtención de algunos datos de los organismos de los que dependen, sino también la falta de comprensión de algunos conceptos.

El GT seguirá trabajando para lograr obtener datos de calidad, alto nivel de respuesta, sobre todo en conceptos tan significativos como colecciones, gastos, préstamos, usuarios, etc., para ello tiene previsto elaborar un manual de procedimiento lo más detallado posible que ayude a cumplimentar las estadísticas, y adaptar la aplicación para que se pueda incluir el nivel de respuesta de cada concepto.

En resumen, es completamente imprescindible tener un control exhaustivo del directorio de bibliotecas públicas de la CA, buscar estrategias para conseguir que todas las bibliotecas públicas contesten a la estadística anual, que sus datos presenten un nivel de respuesta del 100%, el objetivo es conseguir que los datos sean cada vez mas consistentes y homogéneos.

- *Publicación:*

Antes de su publicación definitiva, se están comparando lo datos del INE con datos proporcionados por los Servicios de Bibliotecas de las CCAA, y los representantes del GT está validando los datos correspondientes a su CCAA.

Se tiene previsto hacer una tirada de 1000 ejemplares. No va a ser posible hacer una tirada de 4000 ejemplares, tal como en su día solicitó el GT, la tendencia es ir dando prioridad a la publicación a través de Internet.

- **Estadística 2005:**

- *Apertura de entrada de datos:*

En la reunión que el GT celebró el 20 de abril de 2006, uno de los acuerdos fue fijar el calendario para la entrada de datos 2005. Consultadas todas las Comunidades Autónomas se fijó el mes de Junio para comenzar la introducción de datos y finalizar en el mes de octubre de 2006.

Sería deseable que todas las CCAA cumplan los plazos previstos para poder publicar los datos estadísticos tanto en Internet como impresos a finales del último trimestre de 2006, de esta manera se podrá cumplir con el objetivo de normalizar la recogida de datos y finalizar con el desfase de un año que arrastraba el Anuario.

1.2. actualización del formulario y la incorporación de indicadores que permitan llevar a cabo el mapa de las BP españolas.

- *Formulario:*

El formulario de entrada de datos de 2005, no va a sufrir ninguna modificación sustancial, únicamente se incluirá en el formulario el siguiente epígrafe: “*Servicios de Información y referencia, consultas resueltas/no resueltas*”.

Está pendiente de aprobación final los Informes elaborados de los subgrupos de trabajo constituidos para normalizar el procedimiento de recogida de datos, relativos a ***Préstamo Interbibliotecario, Gastos, Servicios de Información y Referencia:***

- “***Préstamo interbibliotecario***”, se constituyó un subgrupo para definir y diferenciar claramente lo que se entiende por Préstamo interbibliotecario y el préstamo realizado entre las bibliotecas pertenecientes a una misma red, con el objeto de que la recogida de los datos sea lo más unificado posible.
- “***Gastos***” se han preparado también unas pautas que ayuden a las bibliotecas a calcular el gasto de los diferentes conceptos que se piden en la estadística, ya que se conocen los problemas que muchas bibliotecas tienen para recabar esos datos por parte de sus Comunidades Autónomas o de las Administraciones locales, de las que depende su gestión.
- Con respecto “***Servicios de Información y referencia***”, tal como anteriormente se ha comentado, el GT acordó incluir en el formulario el epígrafe: “*Servicios de Información y referencia, consultas resueltas/no resueltas*” a partir de la recogida de datos 2005. Un subgrupo de trabajo ha elaborado unas ***pautas*** que ayudarán a la bibliotecas a la recogida de los datos de este servicio.
- *Indicadores de rendimiento:*

Tras cubrir la fase de normalización del cuestionario y una vez que ya se cuentan con datos de todas las Comunidades Autónomas se plantea la posibilidad de trabajar con los indicadores de rendimiento, orientados exclusivamente a las bibliotecas públicas y basados fundamentalmente en los datos estadísticos normalizados.

El uso de estadísticas e indicadores de rendimiento son una de las bases para la evaluación y posterior desarrollo de los servicios bibliotecarios.

Este tipo de evaluación proporcionaría información más profesional que ayuden a elaborar el Mapa de Bibliotecas, con el fin de facilitar datos útiles para el correcto

desarrollo de la política bibliotecaria y contribuir a un mejor conocimiento de la realidad de este servicio público.

En cuanto a los **indicadores de rendimiento a utilizar** el GT propone comenzar con los indicadores propuestos en las “**Pautas sobre los servicios de las bibliotecas públicas**”, elaboradas por el Grupo de Trabajo de Pautas, estos son:

a) *Los referidos al rendimiento de los servicios:*

- Número de préstamos por habitante.
- Porcentaje de usuarios activos por habitante.
- Número de miembros del personal por habitante.
- Número de miembros del personal por usuario.
- Gasto por habitante.
- Gasto por usuario.

b) *Los referidos a la oferta de materiales:*

- Relación de documentos/habitante. Permite conocer el volumen de la oferta en relación con la población (usuarios reales y usuarios potenciales).
- Cuota de renovación de los materiales. Permite conocer la actualidad de los materiales.
- Cuota de fluctuación de la colección de préstamo. Permite conocer la orientación de la oferta.
- Relación documentos disponibles/documentos prestados. Informa acerca del equilibrio o desequilibrio entre la oferta de la biblioteca y lo que demandan los usuarios.
- Cuota de ausencia. Indica el rendimiento de los materiales.
- Rotación de los materiales. Permite conocer la intensidad de uso.

c) *Indicadores adicionales:*

Se podrían ir añadiendo aquellos indicadores que ya se pueden construir con los datos incluidos en el cuestionario para bibliotecas públicas individuales diseñado por el GT:

- Superficie disponible (m²) por cada 1.000 habitantes.
- Número de puestos de lectura, de acceso a Internet, etc., por habitante.
- Visitas a la biblioteca por habitante.
- Porcentaje de visitas virtuales sobre visitas totales.
- Porcentaje de usos del OPAC Web sobre usos totales del OPAC.
- Nuevos socios por habitante.
- Cuota de rotación de la colección de préstamo.
- Sesiones de acceso a Internet por habitante.
- Número de actividades culturales por habitante.
- Gasto por visita a la biblioteca por habitante.
- Gasto en nuevas adquisiciones por habitante.
- Coste por préstamo.

El GT además está elaborando un informe que ayude a definir un **Mapa de Bibliotecas**. Asimismo se está empezando a trabajar en la elaboración de una guía de evaluación.

1.3.- Se mantendrán los contactos con el INE para unificar y armonizar la recogida de datos y se mantendrá de forma cooperativa el directorio de bibliotecas públicas.

El INE ha facilitado los datos anonimizados de las bibliotecas públicas españolas 2004, al objeto de revisarla y compararla para que no se produzcan inconsistencias en la información divulgada.

Gracias a la homogeneización de los cuestionarios estadísticos utilizados, tanto por MCU/CCAA, como por el INE, está siendo posible dicha comparación.

Hay que señalar que los datos son bastante coherentes, pero se observan diferencias, ya que se parte de un número diferente de unidades administrativas y sus puntos de servicios:

Total INE: 4.043 unidades administrativas, 4.812 puntos de servicio.

Total MCU/CCAA (2004): 3.734 unidades administrativas, 4.718 puntos de servicio.

Por ello, en primer lugar, es necesario investigar esas variables, revisando *los listados de las unidades administrativas, con sus puntos de servicio*, para comprobar si ambas iniciativas estadísticas se están dirigiendo al mismo conjunto de centros.

A continuación se resumen las incidencias, ya comentadas en el informe del GT de pasado año, encontradas en el directorio utilizado por el INE para la encuesta 2002, comparándolo con el que utilizaron las diferentes CCAA.

- 1.- Bibliotecas que no son públicas, y que en las Estadísticas de bibliotecas del INE aparecen como tales.
- 2.- Bibliotecas cerradas.
- 3.- Bibliotecas que están abiertas pero no figuraban en la base de datos del INE:
- 4.- No se recogen las Bibliotecas creadas y en funcionamiento a partir de 2002.
- 5.- Discrepancias en cuanto a la consideración de las Unidades Administrativas y los puntos de servicio:
 - ◀ Hay casos en los que la unidad administrativa y los puntos de servicio de un municipio estaban desglosados. El INE recoge algunos puntos de servicios como unidades administrativas.
- 6.- Algunas unidades administrativas con más puntos de servicio de los que constan en las bases de datos de las CCAA.
- 7.- Se observan errores en direcciones postales, nombres de las bibliotecas y denominación de los municipios.

- Incidencias encontradas en los directorios de las CCAA con respecto al INE:

1.- Algunas CCAA no recoge los datos estadísticas de las Bibliotecas Públicas que no están integradas en sus sistemas de Bibliotecas.

2.- No se recogen los datos de las bibliotecas públicas dependientes de las Cajas de Ahorro, que si se recogen en la estadística del INE.

- *Directorio 2004:*

El 27 de octubre de 2005 el INE remitió el Directorio de Bibliotecas Españolas, que incluye una relación de **7.458 registros**, resultantes de añadir a las 7.393 bibliotecas que constituían el "Directorio de Salida a Campo'04", las 65 altas registradas en la operación.

En la reunión del GT del 20 de abril de 2006 se acordó:

a) Actualización del Directorio de las bibliotecas españolas que van formar parte del Directorio de EB'06.

- *En una primera fase a partir de la reunión de 20 de abril de 2006 el GT está realizando los siguientes trabajos:*

- Actualización de los registros de bibliotecas públicas, con la información que remitieron a la SGCB **en marzo de 2005**, los integrantes en el GT.
- Una vez actualizada la información, se editarán los informes de bibliotecas públicas por CCAA y se remitirán para que procedan a su revisión y actualización a mayo de 2006.
- Edición del total del directorio de bibliotecas públicas. Fecha propuesta última semana de junio.

- *En una segunda fase a partir de julio de 2006:*

- Actualización y revisión de resto de Bibliotecas: se enviará a cada CCAA su correspondiente informe para su actualización o se buscará otras alternativas, como por ejemplo BN.

b) Mantenimiento cooperativo: Un vez revisado y actualizado, se está preparando la metodología a seguir para *mantenerlo de forma cooperativa*, con las CCAA.

2.- Conclusiones y recomendaciones a las Jornadas de Cooperación

Partiendo del trabajo realizado por todos los miembros de Grupo, de los contactos mantenidos por correo electrónico y la reunión celebrada, se sintetizan a continuación algunos puntos que se consideran fundamentales para el progreso

de las iniciativas puestas en marcha, ya desde hace años, en materia de estadísticas de bibliotecas públicas:

- a. Las fechas de comienzo y finalización de entrada de datos correspondientes al año 2005 se fijan entre el 15 de junio hasta el 31 de octubre de 2006.
- b. Elaboración de un manual de procedimiento en el que se recojan de forma detallada, las ayudas y la definición de los distintos conceptos.
- c. Aprobación definitiva de los siguientes conceptos:
 - Préstamo interbibliotecario
 - Gastos
 - Información y referencia
- d. Elaboración y aprobación de la definición de Mapa de bibliotecas y redacción de una guía de pautas de evaluación de bibliotecas.
- e. Selección de indicadores para incorporar en la publicación de las estadísticas de bibliotecas públicas y que permitan ir hacia una evaluación nacional de las bibliotecas públicas españolas.
- f. Actualización del Directorio de las bibliotecas españolas
- g. Mantenimiento de dicho Directorio de forma cooperativa.