

## Solicitud de reserva para visitas de grupos

Nº exp.

Observaciones/  
responsable

[campos a rellenar por el Museo]

Por favor, rellene y firme la siguiente solicitud y remítala digitalizada al Departamento de difusión del Museo: reservas.mceramica@cultura.gob.es. Mediante la firma del presente documento se compromete a cumplir con las normas que se detallan en el reverso.

Fecha de solicitud:

Entidad solicitante:

Dirección postal:

Teléfono:

Fax:  Correo electrónico:

Persona responsable:

**Doy mi consentimiento** para que incluyan esta información personal en su base de datos. Se usará para informar sobre las colecciones y actividades del Museo.

**Protección de datos:** [www.culturaydeporte.gob.es/mnceramica/institucion/informacion-institucional-normativa/proteccion-datos.html](http://www.culturaydeporte.gob.es/mnceramica/institucion/informacion-institucional-normativa/proteccion-datos.html)

Procedencia del grupo:  España:  Comunidad Valenciana  Otras CC.AA.

Otros países (especificad):

Tipo de grupo:  Escolares, menores de 18  Pensionistas, mayores de 65  
 Profesores  Asociaciones y personal de museos  
 Periodistas  Diversidad funcional / riesgo exclusión  
 Estudiantes 18-25 años  Otros (especificad):

N.º personas:  N.º acompañantes:

[Si el grupo supera las 25 personas se constituirán nuevos grupos que pasarán con un intervalo de diez minutos de diferencia]

Fecha solicitada:  Hora solicitada:

[la gratuidad o reducción se aplicará previa acreditación en taquilla]

### CONFIRMACIÓN DE LA RESERVA

Fecha:

Día de la visita:  Hora:

Tipo de tarifa:

Dispone de visita guiada:

Sí, guiada por:

No

Firma y sello del Museo:

[campos a rellenar por el Museo]

## Cómo realizar la reserva de su visita de grupo

- Remita esta solicitud debidamente cumplimentada al Departamento de difusión al correo electrónico: [reservas.mceramica@cultura.gob.es](mailto:reservas.mceramica@cultura.gob.es) con la suficiente antelación.
- El grupo recibirá la confirmación por correo electrónico; deberá presentarla en el Museo Nacional de Cerámica debidamente acreditado.
- La presente solicitud supone la aceptación de las **normas de visita** al Museo Nacional de Cerámica. Se pueden consultar en: <http://www.culturaydeporte.gob.es/mnceramica/visita-museo/visita/tarifas-condiciones-entrada.html>
- Las **tarifas y reducciones** en la entrada también se pueden consultar en: <http://www.culturaydeporte.gob.es/mnceramica/visita-museo/visita/tarifas-condiciones-entrada.html>

## Normas y recomendaciones

- El día de la visita se deberá presentar en taquilla copia de la confirmación de su solicitud.
- Las visitas se deben concertar con **suficiente antelación**.
- Atendiendo a la seguridad de las colecciones, cada grupo estará compuesto por un **número máximo de 25 personas** acompañadas por un responsable.
- Los grupos y sus guías se obligan a atender en todo momento las indicaciones del personal del Museo, incluida la espera, por regulación de aforo en salas, en los lugares indicados por el personal del Museo.
- Los grupos con guía que deseen realizar un recorrido libre, pueden realizarlo con la condición de que se atengan a las condiciones de espera indicadas por el personal del Museo. Así se evitarán aglomeraciones, que supondrían un riesgo para visitantes o bienes.
- El grupo deberá concentrarse en el exterior mientras el guía realiza los trámites de acceso. En caso de lluvia o situaciones especiales, el personal del Museo les facilitará el acceso a zonas de espera del interior.
- Los oficiales de sala deberán siempre estar identificados con una placa con su nombre que tendrá que estar visible para el visitante.
- Está permitido tomar imágenes en el interior del Museo, excepto con flash; no está permitido acceder al Museo con trípodes o palos de *selfie*. No está permitido consumir comidas ni bebidas en el interior del Museo. Se ruega que todos los bultos (bolsos, paraguas, mochilas etc.) sean depositados en las taquillas dispuestas al efecto.
- No está permitido sentarse en el suelo ni en el mobiliario histórico. En el recorrido de la exposición existen sillas y bancos de madera dispuestos a tal efecto.
- **La taquilla** permanecerá abierta **hasta 15 minutos antes del cierre** del Museo para los visitantes con entrada de pago (normal o reducida). No se permitirá el acceso al Museo a partir de ese momento.
- El Museo no garantiza que los visitantes con derecho a entrada gratuita que accedan menos de 45 minutos antes del cierre del Museo tengan el tiempo suficiente para visitar la totalidad de la exposición permanente. En el caso de no haber finalizado la visita por la mañana, podrán acceder al Museo con la misma entrada a partir de las 16 h.
- **Las salas expositivas** permanecerán abiertas al público **hasta 15 minutos antes del horario oficial de cierre** del Museo.