



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE CULTURA
Y DEPORTE

Registro de Entrada

FORMULARIO DE QUEJA / SUGERENCIA (marque con una X lo que proceda)

Nombre *

Primer apellido *

Segundo apellido *

Nacionalidad

Domicilio (calle, número, bloque, escalera, piso y puerta)

Municipio/Provincia

País

Código postal

DNI/NIE/PASAPORTE *

Entidad

e-mail *

Teléfono

Los campos señalados con asterisco * son obligatorios.

Consigno como medio preferente a efectos de comunicaciones:

Correo postal

Sede electrónica (marque con una X lo que proceda)

DATOS DE LA UNIDAD O MEDIO A TRAVÉS DEL CUAL SE PRODUJO LA INCIDENCIA

Unidad/dependencia y dirección del lugar donde se produjo la incidencia

Fecha de la incidencia

REFERIDA A SERVICIOS PRESTADOS A TRAVÉS DE: (marque con una X lo que proceda)

MEDIOS ELECTRÓNICOS

OTROS MEDIOS

MOTIVO DE LA QUEJA/SUGERENCIA

Describa brevemente hechos y circunstancias que han dado lugar a la presentación de la queja/sugerencia

En cumplimiento de la normativa de protección de datos personales, le informamos que sus datos serán incorporados al tratamiento denominado **Quejas y Sugerencias**, cuyo responsable es la Secretaría General Técnica del Ministerio de Cultura y Deporte (Plaza del Rey 1). La finalidad del tratamiento es: Gestión y tramitación de las quejas y sugerencias presentadas por el ciudadano.

Puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos, de limitación y oposición a su tratamiento, así como a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos, cuando procedan, en la sede electrónica del Ministerio, presencialmente en las oficinas de registro o por correo postal.

Puede consultar la información adicional y detallada sobre la protección de sus datos en el reverso de este formulario.

Firma del interesado

Recibida la queja o sugerencia, la unidad responsable de su gestión informará al interesado de las actuaciones realizadas en el plazo de 20 días hábiles (art. 16.1 del RD 951/2005). Importante: las quejas formuladas no tendrán en ningún caso la calificación de recurso administrativo ni paralizarán los plazos establecidos en la normativa.

ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO: QUEJAS Y SUGERENCIAS

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Secretaría General Técnica
Plaza del Rey 1, 28004 Madrid

DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS

El Delegado de Protección de Datos (DPD) del Ministerio de Cultura y Deporte es el titular de la Subdirección General de Atención al Ciudadano, Documentación y Publicaciones.
Puede contactar con el DPD en: dpd@cultura.gob.es
Plaza del Rey 1, 28004 Madrid

FINES DEL TRATAMIENTO

La finalidad del tratamiento QUEJAS Y SUGERENCIAS, titularidad del Ministerio de Cultura y Deporte, es la gestión y tramitación de la queja o sugerencia presentada por usted.

PLAZOS O CRITERIOS DE CONSERVACIÓN

Sus datos se conservarán durante el tiempo necesario para la tramitación y respuesta de su queja o sugerencia. Además, será de aplicación lo dispuesto en la normativa de archivos y documentación.

DECISIONES AUTOMATIZADAS

No se realizará toma de decisiones automatizadas basadas en la información que usted nos proporciona.

LEGITIMACIÓN O BASE JURÍDICA

El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento, artículo 6.1.c) del RGPD.
Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público.

DESTINATARIOS

Otras administraciones, cuando corresponda.

DERECHOS

Puede usted ejercitar los derechos de los artículos 15 al 22 del RGPD que sean de aplicación de acuerdo a la base jurídica del tratamiento. Podrá hacerlo en la sede electrónica del ministerio, presencialmente en las oficinas de registro o por correo postal.

AUTORIDAD DE CONTROL

La autoridad de control en materia de protección de datos personales es la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

CATEGORÍA DE DATOS PERSONALES

Los datos personales que se tratarán son los que usted nos proporciona en este formulario.