

REFERENCIA VIRTUAL

Coordinador: Fernando González Ramón

GRUPO DE TRABAJO SOBRE REFERENCIA VIRTUAL

Componentes:

Fernando González Ramón. Coordinador. Biblioteca Pública del Estado en Jaén

Francisco Martín Pertíñez. Biblioteca de Andalucía

Alejandro Carrión Gútiez. Biblioteca de Castilla y León

Mariam Ali Gago. Biblioteca Regional de Madrid

M^a Luisa Martínez-Conde. Subdirección General de Coordinación Bibliotecaria

José Pablo Gallo León. Biblioteca Regional de Murcia

Asunción Maestro Pegenaute. Sección de Bibliotecas del Departamento de Educación y

Cultura del Gobierno de Navarra

En las conclusiones finales de las Jornadas de Cooperación Bibliotecaria entre el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte y las Comunidades Autónomas celebradas en Toledo el pasado año, aparece en su punto 14 la creación de un grupo *“sobre referencia virtual, con los objetivos prioritarios de estudiar e implantar un servicio cooperativo de referencia directa y de reorganizar el servicio de información cooperativa Pregunte”*

Además de estos objetivos prioritarios también se me comunicó por parte de la Subdirección General como objetivo del grupo la creación de una base de datos de recursos de Internet comentados para el uso de las bibliotecas y de sus usuarios.

La relación de componentes que formarían el grupo me fue proporcionada el pasado mes de diciembre y fue entonces cuando empezamos los contactos entre los miembros del grupo.

En un primer momento se establecieron como objetivos prioritarios tanto la reactivación del programa Pregunte aportando posibles mejoras como la elaboración de una selección de recursos de interés en Internet para Bibliotecas Públicas.

En cuanto al primer objetivo se me dijo que por parte de la Subdirección General de Coordinación Bibliotecaria se había encargado un estudio a José Antonio Merlo, de la Universidad de Salamanca, que nos daría una idea del estado del Servicio por lo que se decidió esperar a tener dicho documento que nos pudiera servir como punto de partida.

Por otra parte también se me informó de la existencia de una comisión permanente del programa Pregunte que tiene las funciones de realizar el seguimiento del servicio y la toma de decisiones. Entre los miembros de esta comisión hay 4 que a su vez son miembros del grupo de trabajo sobre referencia virtual.

Parece por tanto que en lo referente a este primer objetivo corremos el riesgo de pisarnos los objetivos entre nuestro grupo de trabajo y la comisión de

pregunte, como muestra estaba el hecho de que los dos estábamos esperando el estudio de José Antonio Merlo para empezar a trabajar o a tomar decisiones.

Pero mientras llegaba ese estudio se podría abordar el segundo objetivo: la creación de una base de datos de recursos de Internet comentados para el uso de las bibliotecas y sus usuarios. En este sentido propuse una reunión de trabajo para estudiar primero la viabilidad de esta base de datos, puesto que no veía ningún problema en la elaboración pero si en su mantenimiento una vez disuelto el grupo, ya que una base de este tipo queda obsoleta en cuestión de días. En caso de seguir adelante con este objetivo sería necesario elaborar una relación de materias y distribuirnos el trabajo de búsqueda de recursos entre los miembros del grupo.

Nos reunimos el día 10 de febrero en la Subdirección General de Coordinación Bibliotecaria aprovechando una reunión de la Comisión de Seguimiento de Pregunte. Lo que pretendía de esa reunión era definir claramente los objetivos del grupo y sobre todo delimitarlos aprovechando la asistencia de los miembros de la Comisión y de José Antonio Merlo a la reunión.

Por un lado en opinión de algunos de los miembros del grupo el primero de los objetivos propuestos, la mejora de pregunte, era redundante con el trabajo de la Comisión y en este caso habría que plantearse otros objetivos o incluso la continuidad del grupo como tal que podía quedar integrado dentro de la Comisión, aunque es verdad que son cosas diferentes.

En cuanto al objetivo de la creación de la base de datos de recursos de Internet no estaba claro entre los miembros que a tenor de las conclusiones de las Jornadas de Toledo donde se acordó la creación del grupo este fuese en modo alguno un objetivo del mismo.

De la reunión no conseguimos sacar ninguna conclusión clara sobre lo que se esperaba de nosotros por lo que como coordinador decidí paralizar nuestra actividad y que fuera en el seno de unas nuevas jornadas donde se decidiera con la continuidad o la disolución del grupo y en caso de optar por su continuidad se establecieran de forma clara y diferenciada los objetivos del mismo.

Jaén, 11 de mayo de 2004