



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE CULTURA  
Y DEPORTE

Registre d'Entrada

FORMULARI DE  QUEIXA /  SUGGERIMENT (marqueu amb una X el que correspongui)

Nom *	Primer cognom *	Segon cognom *
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Nacionalitat	Domicili (carrer, número, bloc, escala, pis i porta)
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Municipi/Província	País	Codi postal
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

DNI/NIE/PASSAPORT *	Entitat	Adreça electrònica *	Telèfon
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Els camps marcats amb asterisc \* són obligatoris.

Consigno com a mitjà preferent a l'efecte de comunicacions:

Adreça postal  Seu electrònica (marqueu amb una X el que correspongui)

DADES DE LA UNITAT O MITJÀ A TRAVÉS DEL QUAL ES VA PRODUIR LA INCIDÈNCIA

Unitat/dependència i adreça del lloc on es va produir la incidència	Data de la incidència
<input type="text"/>	<input type="text"/>

REFERIDA A SERVEIS PRESTATS A TRAVÉS DE: (marqueu amb una X el que escaigui)

MITJANS ELECTRÒNICS  ALTRES MITJANS

MOTIU DE LA QUEIXA/SUGGERIMENT

Descriviu breument fets i circumstàncies que han provocat la presentació de la queixa/suggeriment

En compliment de la normativa de protecció de dades personals, us informem que les vostres dades seran incorporades al tractament denominat **Queixes i Suggeriments**, el responsable del qual és la Secretaria General Tècnica del Ministeri de Cultura i Esport (Plaça del Rey, 1). La finalitat del tractament és: Gestió i tramitació de les queixes i suggeriments presentats pel ciutadà.

Podeu exercir els drets d'accés, rectificació, supressió i portabilitat de les vostres dades, de limitació i oposició al seu tractament, així com a no ser objecte de decisions basades únicament en el tractament automatitzat de les vostres dades, quan corresponguin, a la seu electrònica del Ministeri, presencialment a les oficines de registre o per correu postal.

Podeu consultar la informació addicional i detallada sobre la protecció de les vostres dades al revers d'aquest formulari.

Signatura de l'interessat

Un cop rebuda la queixa o el suggeriment, la unitat responsable de la seva gestió informará l'interessat de les actuacions fetes en el termini de 20 dies hàbils (art. 16.1 del RD 951/2005). Important: les queixes formulades no tenen en cap cas la qualificació de recurs administratiu ni paralitzen els terminis que estableix la normativa.

## **ACTIVITAT DE TRACTAMENT: QUEIXES I SUGGERIMENTS**

### **RESPONSABLE DEL TRACTAMENT**

Secretaria General Tècnica  
Plaça del Rey, 1, 28004 Madrid

### **DELEGAT DE PROTECCIÓ DE DADES.**

El delegat de Protecció de Dades (DPD) del Ministeri de Cultura i Esport és el titular de la Sotsdirecció General d'Atenció al Ciutadà, Documentació i Publicacions.

Podeu contactar amb el DPD a: [dpd@cultura.gob.es](mailto:dpd@cultura.gob.es)

Plaça del Rey, 1, 28004 Madrid

### **FINALITATS DEL TRACTAMENT**

La finalitat del tractament QUEIXES I SUGGERIMENTS, titularitat del Ministeri de Cultura i Esport, és la gestió i la tramitació de la queixa o suggeriment que heu presentat.

### **TERMINIS O CRITERIS DE CONSERVACIÓ**

Les vostres dades es conservaran durant el temps necessari per tramitar i respondre la vostra queixa o suggeriment. A més, serà aplicable allò que disposa la normativa d'arxius i documentació.

### **DECISIONS AUTOMATITZADES**

No es realitzarà cap presa de decisions automatitzades basades en la informació que ens proporcioneu.

### **LEGITIMACIÓ O BASE JURÍDICA**

El tractament és necessari per al compliment d'una obligació legal aplicable al responsable del tractament, article 6.1.c) de l'RGPD.

Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

### **DESTINATARIS**

Altres administracions, quan correspongui.

### **DRETS**

Podeu exercir els drets dels articles 15 al 22 de l'RGPD que siguin aplicables d'acord amb la base jurídica del tractament. Podreu fer-ho a la seu electrònica del Ministeri, presencialment a les oficines de registre o per correu postal.

### **AUTORITAT DE CONTROL**

L'autoritat de control en matèria de protecció de dades personals és l'Agència Espanyola de Protecció de Dades ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).

### **CATEGORIA DE DADES PERSONALS**

Les dades personals que es tractaran són les que ens proporcioneu en aquest formulari.